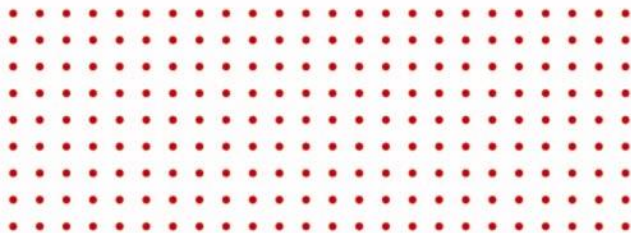




Propuesta para la creación del Observatorio de la Deserción Estudiantil de la Universidad del Valle



Propuesta para la creación del Observatorio de la Deserción Estudiantil en la Universidad del Valle

Autor
Área de Análisis Institucional ¹

Resumen

El presente documento contiene la propuesta para la creación del Observatorio de Deserción Estudiantil en la Universidad del Valle, haciendo para ello un análisis del tratamiento del fenómeno de la deserción a nivel latinoamericano, nacional y al interior de la Universidad. Finalmente, se hace la presentación de los requerimientos necesarios para posibilitar la creación del Observatorio en la Universidad.

Fecha de publicación Junio de 2009

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. ESTADO DEL ARTE	4
1.1. LOS OBSERVATORIOS	8
2. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	17
2.1 ESTUDIOS DESARROLLADOS SOBRE DESERCIÓN POR LAS DIFERENTES UNIDADES ACADÉMICAS EN LA UNIVERSIDAD.....	19
2.2 LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LAS SEDES REGIONALES DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE.....	30
3. REFERENTES CONCEPTUALES.....	39
4. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN AL FENÓMENO DE LA DESERCIÓN	41
4.1 ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LAS PRINCIPALES ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN Y ESTRATEGIAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN.....	47
5. PRESENTACIÓN DEL OBSERVATORIO DE DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE	50
5.1 JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN DEL OBSERVATORIO DE LA DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE	50
5.2 OBJETIVOS DEL OBSERVATORIO	52
5.2.1 <i>Objetivo General</i>	52
5.2.2 <i>Objetivos específicos</i>	52
5.3 PROPUESTA METODOLÓGICA.....	52
5.3.1 <i>Fuentes de información</i>	54
5.3.2 <i>Dimensiones de Análisis</i>	56
5.3.3 <i>Difusión de la información</i>	58
5.3.4 <i>¿A dónde se quiere llegar?</i>	59

¹ Elaborado por: Ana Isabel Meneses, Socióloga.

6. ASPECTOS ORGANIZATIVOS Y DE ADMINISTRACIÓN	60
6.1 CAPITAL HUMANO.....	60
6.2 INFRAESTRUCTURA.....	62
6.3 PRESUPUESTO	62
BIBLIOGRAFÍA.....	63
ANEXOS	68

Introducción

Frente a los estudios desarrollados alrededor del tema de la deserción en la Universidad y guiados por la preocupación de las implicaciones sociales y económicas que acarrea el fenómeno, no sólo dentro de la Universidad sino en otras IES a nivel nacional y latinoamericano, el Consejo Superior ha delegado a la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional de la Universidad para la creación de la propuesta y puesta en marcha del lo que se llamará *Observatorio de la Deserción de la Universidad del Valle*. Ante este mandato, lo que se propone es que se cree una instancia que dentro de la Universidad concentre los esfuerzos y socialice con las dependencias académicas que ha implementado estrategias con el objetivo de conocer y aminorar la problemática. Por ello, a continuación se presenta lo que corresponde a la propuesta para su creación.

En la primera parte del documento se encontrará el estado del arte sobre los estudios del fenómeno de la deserción, sobre los observatorios a nivel latinoamericano y nacional específicamente relacionados con aspectos educativos más a nivel de educación superior, posteriormente se hace la presentación del problema identificado en el que se incluye tanto los estudios adelantados en algunas unidades académicas de la sede Cali, como de algunas de las sedes regionales. Seguidamente, en la tercera parte del documento se encontrarán los referentes conceptuales propuestos para abordar la problemática. Posteriormente, en la cuarta parte del texto el lector encontrará las alternativas de solución e impacto de las estrategias desarrolladas para contrarrestar la ocurrencia del fenómeno. Finalmente, como una de las partes más destacadas del documento, se encuentran la quinta y sexta parte en la se hace, según el orden, la presentación del Observatorio y los aspectos organizativos, de administración y presupuestales necesarios para llevar a cabo lo presentado.

1. Estado del Arte

A partir de la revisión en la literatura existente en torno al fenómeno de la deserción estudiantil encontramos que ha habido gran producción académica alrededor del tema, abordado desde diferentes áreas del conocimiento y con diferentes enfoques investigativos que en algunos casos remiten no solamente al fenómeno de la deserción sino también a los relacionados a él como la permanencia, repitencia, retención escolar entre otros. Por ello, no se puede hablar de un consenso alrededor del tema como tal, ni en cuanto al concepto, ni a la manera de abordarlo con miras a una solución. Aunque *“existe consenso en precisar (la deserción) como un abandono que puede ser explicado*

por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas” (MEN, 2008a:16). En función de esto último, la literatura clásica existente remite a la consulta de académicos expertos en el tema como Tinto² (1975-1989), Spady (1970), Giovanogli (2002), Bean (1980- 1983), que desde sus áreas de estudio plantearon modelos de análisis de acuerdo a las cuatro categorías determinantes de la deserción identificadas en función del fenómeno.

Por otra parte, debe ser mencionado que la deserción ha sido estudiada por instituciones tanto a nivel latinoamericano como nacional, pertenecientes a ámbitos públicos y privados, abordados desde diferentes enfoques, ya sean informativos, académicos, pedagógicos o institucionales. Estos estudios han sido desarrollados para educación básica, media y superior, este último objeto de nuestro interés desde el cual mayoritariamente se han realizado las investigaciones. Ello quizá porque los niveles de deserción estudiantil han ido en crecimiento en el ámbito de la educación superior y porque son las mismas instituciones quienes han adelantado mayoritariamente los estudios ligados a sus experiencias particulares.

Los estudios realizados en torno al fenómeno de la deserción tienen su génesis en la década de los setenta principalmente en Estados Unidos y Canadá donde *“las tasas de deserción alcanzaron niveles históricos, que fluctuaban entre el 30% y 50%”* (CENTRO MICRODATOS, 2008:41), por lo que los hoy considerados como clásicos empezaron a estudiar la problemática, posteriormente para las siguientes décadas los estudios aumentan, también con la participación de producción latinoamericana liderados, por ejemplo, por instituciones como la UNESCO-IESALC y otras organizaciones interesadas en conocer la temática. En relación a ello se han producido estudios particulares, a saber, desde países como Chile, Argentina, Bolivia, Brasil, Costa Rica, Uruguay, Bolivia, Venezuela, Panamá, México, Colombia entre otros de la región de América Latina y el Caribe. Dichas experiencias particulares han posibilitado escenarios de discusión y socialización de los puntos desarrollados en las investigaciones como categorías conceptuales, metodología utilizada, categorías de deserción encontradas y las medidas tomadas para abordar y tratar de frenar las implicaciones sociales y económicas que acarrea el fenómeno.

Por su parte, en Colombia, *“podría decirse que fue en el año 2003 cuando comenzaron a desarrollarse (...) investigaciones que partiendo de la revisión exhaustiva de la literatura existente construyeron el estado del arte sobre la deserción estudiantil, identificando los cuatro grupos de factores (de la deserción –antes planteados-) y las variables que dentro de cada grupo permiten explicar empíricamente sus causas”* (MEN, 2008a:29). Así, los dos primeros estudios realizados en el país corresponden entonces al desarrollado por la Universidad Nacional y el ICFES (2002): *“Estudio de la Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia”*, seguido los estudios de la

² Que plantea su teoría de deserción en torno al *Modelo de integración estudiantil*, retomando a autores del orden sociológico como Emile Durkheim para analizar el fenómeno en función del grado de cohesión o integración social de los estudiantes en el ámbito universitario donde se posibilitaría la opción de desertar o no.

Universidad de Antioquia *“Determinantes de la deserción estudiantil (2003) y Determinantes de la deserción estudiantil y graduación (2005)”*.

Desde entonces, los estudios han sido desarrollados por instituciones de Educación Superior, a saber, como la Universidad de Antioquia, la Universidad Nacional de Colombia, La Universidad Pedagógica Nacional, la Universidad Eafit de Medellín, la Universidad Javeriana, la Universidad Libre-Bogotá, La Universidad Católica de Colombia, La Universidad del Quindío, La Universidad Tecnológica de Pereira y la Universidad del Valle, entre otras IES tanto de carácter público como privado que se han interesado por contrarrestar el fenómeno a través de la implementación de programas institucionales o experiencias que en algunos casos han sido exitosas, no necesariamente implementadas teniendo como base un proceso investigativo, pero sí mayoritariamente exploratorio.

Por su parte, el estudio desarrollado por la Universidad del Valle-Cidse, (2006), al definir la deserción como *“una situación en la que enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo”*, analiza el fenómeno de la deserción presente en la institución a partir del ámbito y la metodología que desde el campo de la economía permiten el procesamiento de variables numéricas por medio del estudio de las variables construidas con la información que el estudiante proporcionó en el formulario de inscripción para ser admitido y el procesamiento de datos cuantitativos condensados en la base de datos de la Oficina de Admisiones y Registro Académico de la Universidad desde el período 1996-2001.

En el estudio es posible conocer aspectos de la deserción en la institución para las cohortes de 1994 a 2006, aspectos relacionados con el episodio de la deserción según unidades académicas, entre las cuales las Facultades de Ingeniería y de Ciencias Naturales y Exactas muestran un comportamiento creciente que superan el 50% en comparación con otras unidades académicas como las Facultades de Artes Integradas. Además, analiza el fenómeno de la deserción en función de las variables como sexo, encontrando que quienes desertan más son los hombres. De la misma forma, asocia mayores porcentajes de deserción para aquellas personas con un estado civil diferente a solteros y aquellos con características fenotípicas indígenas. Y se adentra a incluir en el análisis aspectos que corresponderían a la etapa escolar del estudiante como las diferentes características del colegio del que procede.

Desde las acciones emprendidas por instituciones gubernamentales se encuentra el estudio pionero del ICFES antes mencionado, y los adelantados por el Ministerio de Educación Nacional-MEN. Desde estas instancias se han adelantado diferentes actividades como diagnósticos, estados del arte, propuestas de esquemas de medición, programas de créditos estudiantiles e iniciativas con miras a conocer y disponer herramientas para contrarrestar el fenómeno de la deserción; recientemente se destaca el estudio desarrollado entre el MEN y el grupo CERES de la Universidad de los Andes, a partir del cual se realizó el análisis del riesgo de la deserción y se desarrolló el Sistema de Prevención y análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior-SPADIES, tal como se presentará más adelante.

El Ministerio de Educación Nacional-MEN ha desarrollado un conjunto de iniciativas con miras a conocer y analizar el problema de la deserción estudiantil a nivel nacional en el ámbito de la Educación Superior Universitaria, todo ello en el marco del proyecto “*Disminución de la Deserción en Educación Superior*” considerado dentro del *Plan de desarrollo 2003-2006*, bajo la orientación del MEN. En este sentido, en el año 2003 se realizó la “*Convocatoria Nacional de experiencias significativas para aumentar la retención*”, experiencias exitosas en la deserción que tuvieran en mira reducir los índices de deserción en las aulas universitarias. Las experiencias seleccionadas³ se caracterizan porque dentro de las Instituciones a las que pertenecen han implementado procesos en mira de reducir la deserción tales como: acompañamiento a los estudiantes en diferentes modalidades a través de tutorías, educación personalizada, orientación, becas en diferentes modalidades, auxilios económicos, estímulos, flexibilidad académica entre otros.

Posteriormente, en el año 2005 el MEN convocó al “*Encuentro internacional sobre deserción en educación superior: Experiencias significativas*” y anterior a ello, desde el año 2004 comenzó la ejecución de la consultoría para la creación de una herramienta informática, por lo que el Ministerio abrió convocatoria para diseñar la herramienta metodológica de seguimiento a la deserción, adjudicada finalmente al Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico-CEDES de la Universidad de los Andes, quien diseñó el que fue denominado Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES⁴, software que se instaló inicialmente en 70 Instituciones de Educación Superior-IES a nivel nacional. Finalmente, es necesario mencionar que dentro de este proyecto también se implementaron estrategias desde el MEN y la Universidad Nacional de Colombia como la *Campaña radiofónica*, que con presencia en espacios radiales a nivel nacional y portales de educación colombiana en la Internet posibilitaron propiciar un espacio de discusión y socialización de las diferentes dimensiones del fenómeno de la deserción, no sólo en la educación superior, a partir del aporte de actores pertenecientes al ámbito de la educación como, por ejemplo, estudiantes, profesores, directivos, rectores y demás.

Lo último desarrollado por la iniciativa del MEN con miras al conocimiento del fenómeno de la deserción estudiantil y propiciar su control radica en lo desarrollado dentro del *Plan Sectorial de Desarrollo 2007-2010* en el que se conservó el proyecto de “*Disminución de la Deserción en Educación Superior*” antes presentado a partir de actividades dirigidas mayoritariamente a la socialización y enseñanza de utilización de

³ Las siete experiencias seleccionadas de las cinco IES ganadoras son: “*Flexibilización, fundamento de la retención en la Educación Superior*” Universidad Católica de Colombia, “*Programa de Tutorías*” Universidad Católica de Colombia, “*Deserción, reto investigativo y estratégico asumido en forma integral*” Universidad Pedagógica Nacional, “*Programa de acompañamiento académico*” Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, “*Tutorías de la carrera de arquitectura*” Universidad Javeriana, “*Créditos Educativos*” Pontificia Universidad Javeriana y “*Programa de becas*” Universidad de EAFIT. La evaluación y selección de estas experiencias estuvo a cargo del ICETEX, el CEDE de la Universidad de los Andes y el MEN.

⁴ Esta herramienta tiene por objetivo principal el “monitoreo y prevención del fenómeno de la deserción en los programas académicos de las Instituciones de Educación Superior (IES)” Cfr. a: (ESCOBAR et. al, s.f.).

la herramienta del SPADIES tales como la implementación de la metodología de seguimiento de la deserción a través del software, encuentros regionales, capacitación para el aprendizaje de la herramienta, talleres de navegabilidad y la convocatoria para apoyar la consolidación de estrategias institucionales para disminuir la deserción⁵.

1.1. Los observatorios

Desde los ámbitos educativos se ha registrado el surgimiento de programas, proyectos, organizaciones, observatorios y otras instancias con miras al análisis de diferentes fenómenos presentes en el ámbito de la educación superior. Remitiéndonos específicamente a los observatorios de educación, encontramos que estos igualmente han sido desarrollados por instituciones de diversa naturaleza especialmente vinculadas a instituciones de educación superior.

En el plano internacional, encontramos que en los últimos años organizaciones como universidades y gobiernos de diferentes países han trabajado en conjunto para producir información y conocimiento sobre el tema de la educación, analizando desde diferentes dimensiones los factores que influyen en sus problemáticas, generando así una actitud crítica en cuanto a la toma de decisiones, soluciones y gestión de políticas educativas nacionales. Desde sus diversas propuestas e instancias normativas, se ha promovido la creación de observatorios que tienen como propósito la investigación de los campos educativos nacionales, preferentemente en el área de las instituciones de educación superior, los cuales se especializan en diversos estudios de fenómenos como políticas educativas, cobertura, repitencia, deserción, etc. A continuación, se hará un recorrido para caracterizar la constitución y funcionamiento de algunos de estos observatorios por su relevancia en la investigación sobre la educación y especialmente el tema de la deserción estudiantil en las instituciones de educación superior.

Algunos observatorios de educación, como el de la Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI), el Observatorio Ciudadano de la Educación (OCE-México) y el Observatorio Latino-Americano de Políticas de Educación (OLPED-Brasil), se apoyan en el establecimiento de una Red que permite la comunicación, la recolección e intercambio de información y experiencias sobre educación entre diversos actores e instituciones nacionales e internacionales, con el fin de acabar con la insularidad en el accionar de los estudios, las críticas y gestión de las políticas educativas.

Entre los objetivos del *Observatorio de la Educación Iberoamericana (OEI)* se resalta, como componente principal, “*generar y suministrar formas de conocimiento y de pensamiento sobre la educación iberoamericana a través de una construcción conjunta y progresiva que posibilite la elaboración de miradas diversas de la realidad educativa, con objeto de ampliar el panorama de comprensión sobre su dinámica y sobre su papel estratégico en la construcción de la identidad regional.*”⁶ Lo anterior, posibilita la incorporación de acompañamientos por parte de este observatorio en los procesos de

⁵ (Cfr. MEN, 2008:43).

⁶ Disponible en: <http://www.oei.es/observatorio/observatorio.htm> (consultado abril de 2009).

toma de decisiones de los Ministerios de educación de cada país de la región en cuanto a la formulación y diseño de políticas educativas, pertinentes y eficaces, que sean para el beneficio de la población.

El OEI plantea un espacio virtual en el cual se den encuentro diversas perspectivas de la realidad educativa, teniendo en cuenta que lo que se pretende articular es lo local y lo global, recogiendo modelos espacio-temporales existentes que den muestra de la heterogeneidad de la región iberoamericana. Para ello, cuenta con instrumentos como el estudio y la publicación de informes sobre los Sistemas Educativos Nacionales, el Centro de Recursos Documentales e Informáticos (CREDI), publicaciones, sitio Web y la Revista Iberoamericana de Educación-RIE.

Respecto al tema de la deserción estudiantil, la RIE publicó en su número 30 un artículo⁷ de Ernesto Espíndola y Arturo León, titulado “*La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional*”, elaborado dentro de la División de Desarrollo de la CEPAL en colaboración con el OEI. En este artículo se aborda el tema de la deserción en América Latina, preferentemente en las áreas de la educación básica y secundaria. Por ser un estudio comparativo entre naciones, los autores trabajaron con fuentes como los datos cuantitativos pertenecientes a las encuestas nacionales de hogares por países, que sirvieron para elaborar estimaciones sobre tasas globales de deserción escolar por nación y región, determinando así factores asociados a esta problemática.

El *Observatorio Ciudadano de la Educación* (OCE-México) nació como un espacio en el que diversos actores (investigadores, maestros, comunicadores, líderes sociales, padres de familia, estudiantes y ciudadanos en general) tienen encuentros para “*promover la reflexión, la discusión y la responsabilidad pública sobre la educación.*”⁸ A partir de 1998, el OCE difunde a través de diversas publicaciones el estado en que se encuentra la educación en México. De este modo, pretende abrir un espacio social donde se den encuentro diferentes perspectivas para analizar los problemas educativos del país y formular respuestas para resolverlos. De otra forma, desea establecer una vigilancia crítica de las políticas educativas.

Con el fin de establecer un espacio de interlocución en materia educativa, el OCE tiene como instrumentos la continua publicación de Comunicados o Debates Educativos; la constante actualización del sitio Web que incluye textos del observatorio, estadísticas, documentos oficiales, ensayos y estudios de profesores, estudiantes y especialistas; la organización de foros temáticos con presencia de autoridades y representantes sociales; la participación del OCE en múltiples espacios de debate educativo; y la organización del observatorio, mediante la afiliación de personas interesadas en la marcha de la educación en el país.

⁷ Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie30f.htm>, <http://www.rieoei.org/rie30a00b.PDF> (Consultado en abril de 2009).

⁸ Disponible en: <http://www.observatorio.org/bienvenida.html> (Consultado en abril de 2009).

En un artículo titulado “*Educación de Adultos*”⁹ dedicado al rezago escolar de jóvenes y adultos en México (noviembre de 2005), elaborado por Adriana Rodríguez y Marisol Silva, puede verse cómo las autoras se apoyan en datos cuantitativos suministrados por diversas dependencias e instituciones estatales dedicadas a la educación en el país. Entre ellas, puede nombrarse las cifras proporcionadas por el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA). Por otro lado, también se apoyan en datos aportados por el Programa Nacional de Educación de México (2001) y la Encuesta Nacional de Educación, Capacitación y empleo (1997).

En la misma dirección que el OCE, puede resaltarse la labor realizada por el *Observatorio Universitario de las Innovaciones*, perteneciente a la Universidad de Colima-México. El OUI se constituye como espacio que propicia una red de trabajo colaborativo en la que se reflexiona sobre diversas temáticas, entre ellas, la educación superior. Su objetivo principal es recoger “*todas aquellas informaciones sobre procesos innovadores internos y externos relevantes para la institución (Universidad de Colima), tanto cualitativas como cuantitativas, para su posterior coordinación y difusión.*”¹⁰ Para cumplir con este objetivo, tiene como herramientas principales la recopilación de la información sobre innovaciones, la formulación de recomendaciones y propuestas, participación y relaciones con instituciones nacionales e internacionales de educación, evaluación del impacto institucional de las innovaciones, construcción de foros de intercambio, realización de estudios comparativos, informes técnicos y comunicados sobre las innovaciones.

En un artículo elaborado por J. Eliézer de los Campos¹¹, investigador de la Universidad de Colima, que trata sobre “*Los procesos de permanencia y abandono en la educación superior*”, se hace un recuento de los diferentes significados de los términos deserción escolar, permanencia y retención, además de un pequeño balance de los diferentes enfoques y métodos para abordar estas temáticas.

Por otro lado, se encuentra que observatorios consolidados como el de la IESALC y el Centro Micro Datos del Departamento de Economía de la Universidad de Chile sí han abordado la temática de la deserción con mucha más profundidad, y varias de sus publicaciones recogen informes sobre las investigaciones realizadas sobre esta temática.

A partir de junio de 2001, por mandato de la UNESCO, el Instituto de Educación en América Latina y el Caribe (IESALC) inició el programa del *Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*, con el fin de producir informes y análisis sobre la educación superior en la región. De esta manera, el OESALC imparte ayuda a todo Estado miembro que solicite cooperación para mejorar y desarrollar sus sistemas e instituciones de educación superior. Los países miembros del observatorio

⁹ Disponible en: <http://www.observatorio.org/plataforma/tematico.html>, (Consultado en abril de 2009). http://www.observatorio.org/plataforma2006/8_Educacion%20de%20adultos.pdf, VIII. Educación de adultos.

¹⁰ Disponible en: <http://www.ucol.mx/observatorio/quees.php> (Consultado en abril de 2009).

¹¹ Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/628Santos.PDF> (Consultado en abril de 2009).

se vinculan activamente a través de informes nacionales que se utilizan como insumos para realizar estudios comparativos a nivel regional sobre alguna de las temáticas tratadas que posteriormente se publican como insumos del trabajo realizado, tales como el *Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La Metamorfosis de la Educación Superior* en el que se trabaja la temática de la deserción estudiantil a nivel universitario en la región. A partir del trabajo desarrollado por IESALC-UNESCO fue posible realizar la creación de una Red de Educación Superior del IESALC-CRESAL.

En cuanto al tema de la deserción estudiantil en las IES, debe resaltarse el seminario organizado por CINDA, IESALC/UNESCO, realizado en la Universidad de Talca (Chile) durante los días 12, 13 y 14 de septiembre de 2005. Este evento contó con la presencia de 99 participantes provenientes de 14 países de Latinoamérica y en total se presentaron 19 trabajos. Teniendo en cuenta que una de las principales preocupaciones de los participantes eran las tasas altas deserción en América Latina, este seminario se propició como un “*espacio de análisis, de generación de ideas y, especialmente, como una oportunidad para compartir experiencias.*”¹² Se señaló, por otro lado, que las presentaciones debían estar focalizadas, además del tema de la deserción, en los conceptos relevantes de fracaso escolar, repitencia y rezago o atraso. Sin embargo, los trabajos estuvieron enfocados al estudio de la deserción y la repitencia, analizando sus causas e implicaciones y proponiendo soluciones.

Por parte de Colombia, se resalta la participación de la Doctora María Dolores Pérez de la Pontificia Universidad Javeriana, quien expuso la experiencia de su institución de una forma etnográfica y planteó una definición operativa de la deserción que incluía una tipología como deserción académica, no académica y los eventos transitorios de deserción, tales como retiros temporales o cambios de programa, presentando además algunas de las acciones que desde el Estado colombiano se han emprendido para contrarrestar la deserción. También hizo su presentación de la experiencia colombiana la representante del Ministerio de Educación Nacional-MEN Carolina Guzmán, quien a través de datos agregados mostró las tendencias en el crecimiento global de la matrícula en las IES en el período 1995-2005, la cobertura bruta, el número de programas de pregratos y post-gradados, la proporción de graduados y al final presentó los resultados del estudio que propició el MEN para conocer el fenómeno de la deserción en las IES del país¹³.

Como conclusiones del seminario, al final se agruparon en 3 dimensiones los factores asociados a la deserción: condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar, aspectos de orden personal tanto motivacionales como actitudinales y

¹² SEMINARIO INTERNACIONAL REZAGO Y DESERCIÓN EN LA EDUCACION SUPERIOR, INFORME FINAL, Talca, Chile, 12 al 14 de septiembre de 2005, Pp. 3.

¹³ El estudio presentado dio a conocer que los estudiantes en las IES de Colombia desertan mayoritariamente en los primeros semestres académicos, pero con mayor porcentaje en las universidades privadas que públicas. Además se encontró que aquellos que tendrían mayor probabilidad de desertar son los estudiantes que registran los peores puntajes de ingreso. Por el contrario, tienen mayor sobrevivencia en el sistema escolar los estudiantes de Salud, Ingeniería y Arquitectura. (Cfr. IESALC/UNESCO, CINDA, 2005: 17).

aspectos académicos. Frente a ello, se planteó que las propuestas para disminuir la deserción en la región igualmente estarían dirigidas en tres niveles: a nivel del sistema de educación superior de las IES, a nivel pedagógico y a nivel institucional y académico.

Por otra parte, el *Centro Microdatos*–Universidad de Chile se constituye como una de las organizaciones más relevantes encaminadas en considerar el fenómeno de la deserción estudiantil a profundidad. El Ministerio de Educación de Chile adjudicó al Centro Microdatos la realización del “*Estudio sobre las causas de la deserción universitaria*” (2008), después de un proceso de licitación.

Este estudio se considera de gran importancia por sus componentes analíticos, conceptuales y metodológicos. Primero, llama la atención que en el análisis de las causas de la deserción se da importancia, más allá de la caracterización del perfil de los estudiantes desertores, -una de las pautas a seguir en gran parte de los trabajos sobre este tema-, a la influencia que tienen los factores institucionales en las altas tasas de deserción. Teniendo en cuenta lo anterior, los informantes además de los estudiantes desertores fueron directivos de asuntos estudiantiles y docencia, directivos universitarios y directivos de análisis institucional. De esa manera, se encontró una correlación a nivel general entre las políticas de mayor nivel de cobertura, menor selectividad en los sistemas educativos de las universidades y altas tasas de deserción estudiantil. Plantean que los estudiantes que ingresan a universidades con un proceso de admisión menos selectivo tienen mayor necesidad de apoyo académico. Se resaltó además que en una fase de transición hacia la masificación de la educación superior en Latinoamérica es urgente fortalecer las estrategias de retención de alumnos vulnerables a la deserción. Entre las presentadas por ellos se encuentran la necesidad de aumentar o mejorar la información sobre los programas académicos ofrecidos y la implementación de cursos nivelatorios para corregir las debilidades académicas de los estudiantes. Ligado a estas iniciativas el estudio recomienda, al mismo tiempo de investigar las causas de la deserción, una segunda fase en la cual se identifique los efectos de programas de retención, si los hay, con representatividad a nivel de carreras de instituciones, controlando por participantes y no participantes.

También es conveniente mencionar que el análisis de las causas de la deserción, centrado en el primer año de pregrado, se dimensionó por carreras y se trabajó con estudiantes que desertaron en los últimos tres años. Encontrando como resultado de la investigación tres causas principales a las que el centro adjudica la deserción en las IES de Chile, primero, a los problemas vocacionales, segundo, a la situación económica de las familias, y tercero al rendimiento académico de los estudiantes. En la que los hombres desertarían más que las mujeres en las universidades.

En cuanto a la metodología, el estudio realizó una recopilación de información primaria a través de diversas técnicas como encuesta Web (directivos de asuntos estudiantiles y docencia), entrevistas en profundidad (directivos universitarios y directivos de análisis institucional) y grupos focales (estudiantes desertores). En otras palabras, se resaltaron las utilidades de combinar los métodos cuantitativos y cualitativos en el análisis de la deserción universitaria. Sin embargo, al referirse al análisis de los datos cualitativos, se llama la atención de que éstos no son muestras representativas, sino más bien se

orientan a explorar y profundizar en el tema de investigación, por lo tanto no pueden ser generalizados a la totalidad de instituciones o carreras de educación superior. Para determinar las causas de deserción de los estudiantes de primer año universitario, se recomienda utilizar diferentes fuentes de información, sobre la base de encuestas existentes, con el propósito de disminuir costos de recopilación y procesamiento de información.

Conceptualmente el estudio establece diversos tipos de deserción y afirma que no existe una única definición, aunque la más usada se refiere a aquellos estudiantes de una determinada cohorte y universidad que no continúan sus estudios en la carrera o programa académico al cual ingresaron. Entre los autores más consultados sobre el tema, tienen preeminencia Astin A. (1974) y Tinto V. (1987). Del análisis de Tinto, por ejemplo, se rescata la importancia que el autor da a los factores institucionales que determinan la decisión de deserción. Según el Centro de Microdatos, *“dimensionar el problema e identificar el tipo de deserción definen las bases en el diseño de estrategias de retención, así como los recursos a destinar para las mismas”* (CENTRO MICRODATOS, 2008: 12).

Finalmente, para concluir con la presentación de los observatorios de educación a nivel latinoamericano es importante mencionar el *Observatorio de Buenas Prácticas de Dirección y Gestión Estratégica Universitaria-TELESCOPI*, gestionado por la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria-CUDU de la Universidad Politécnica de Cataluña en España. Este espacio funciona como un banco de experiencias de buenas prácticas en gestión –previamente seleccionadas y evaluada por expertos- y es al tiempo un centro de consulta abierta para las IES de España, Portugal y América Latina que quieran intercambiar experiencias de dirección y gestión universitaria desarrolladas por otras IES.

Dentro de las acciones adelantadas se encuentra un proyecto presentado por la Cátedra CUDU denominado *“Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa”*, proyecto aprobado por la Comisión Europea y que tendrá una duración de 3 años, entre diciembre de 2008 y diciembre de 2011, y se encuentra dentro del marco del programa ALFA-América Latina Formación Académica, tercera fase (2007-2013) ALFA III cuyo propósito es promover la reforma de los sistemas de enseñanza superior en América Latina.

En la Primera Reunión Intercontinental de la Red ALFA propiciada recientemente en la Pontificia Universidad Católica Valparaíso-Chile entre el 31 de marzo y 1 de abril del presente año se dieron cita 18 países de la alianza -14 de América Latina y 4 de Europa¹⁴- representados por las diferentes autoridades académicas, directores de planificación de las Instituciones de Educación Superior participantes.

¹⁴ Los países participantes fueron Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Méjico, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela y Colombia –esta última con participación de 4 universidades: la Universidad de los Andes, la Pontificia Universidad Javeriana, la Universidad del Norte y la Universidad del Valle-; dentro de los países europeos se encuentran Bélgica, España, Lituania y Portugal.

En la realización de este evento se tocaron puntos como la medición de la calidad y se propuso desde el ALFA la posibilidad de instalar observatorios en las universidades para disponer así de una red internacional permanente de observatorios de Dirección Estratégica Universitaria. La idea es reproducir un modelo existente ya en España que permite proporcionar desde las universidades la información correspondiente a gestión universitaria y gobernabilidad y propiciar espacios para la socialización de lo desarrollado y hacer comparaciones con los demás integrantes de la Red, para así definir las buenas prácticas que permitan incrementar la calidad y la pertinencia de la educación superior a través de la relación establecida entre Europa y América Latina.

Dentro de las exposiciones realizadas por los países participantes se tocó el problema actual de la deserción estudiantil, por ejemplo, en el caso de Colombia según el Informe Nacional de octubre de 2008b, *El Desarrollo de la Educación* presentado por el MEN se hizo mención de las estrategias para la prevención y el análisis de la deserción tanto en la educación superior como en la básica y media. El MEN informó acerca del desarrollo de la herramienta SPADIES por parte del Centro de Estudios Económicos de la Universidad de los Andes, la cual cuenta con información básica sobre la deserción, sus posibles causas y soluciones. De igual manera, mencionó su funcionamiento, la forma en que realiza el análisis de la deserción y el estudio de las posibles soluciones para ayudar a estudiantes con posible riesgo de retiro. Según los resultados estadísticos, “*un 20% de los estudiantes dejan las aulas por falta de dinero, un 45% lo hace por mal rendimiento académico y un 10% lo hace por un factor netamente vocacional.*” (MEN, 2008b:19) Por otro lado, en cuanto a la deserción en la educación básica y media, el MEN informó acerca de la conformación de un equipo de trabajo para abordar los temas acerca de la permanencia en el sistema educativo y la elaboración e implementación de una encuesta Nacional de Deserción.

Ahora, en cuanto al plano nacional, encontramos una serie de observatorios que dan respuesta a un conjunto de necesidades relacionadas con la problemática del país tales como observatorios del delito, de seguridad, de violencia intrafamiliar, de derechos humanos, observatorios de desplazamiento y de conflicto, entre otros. Estos observatorios se encuentran vinculados a instituciones gubernamentales-públicas o privadas interesadas en conocer o ahondar en la problemática de estudio. En el plano de la educación, encontramos una serie de observatorios vinculados más precisamente hacia el campo de la educación superior, más que al de los niveles de educación básica y media.

En los del primer grupo encontramos instancias como el *Observatorio Laboral para la Educación*, que adscrito al Ministerio de Educación Nacional-MEN tienen como objetivo principal realizar un seguimiento a los graduados y contribuir de esta manera a informar y orientar sobre las necesidades del mercado para articularlas a los diferentes programas académicos ofrecidos a nivel nacional, permitiendo un dinamismo entre las universidades y la necesidades del mercado en cuanto a la demanda de profesionales. Así como también de proporcionar información a los estudiantes interesados en realizar estudios en algún nivel de educación superior, todo ello a partir de un sistema de información.

Observatorio de la Universidad Colombiana, bajo la dirección del Instituto Latinoamericano de Liderazgo –ILL este organismo tiene el objetivo de difundir y dar a conocer lo relacionado con el sistema de educación superior en Colombia, en torno a temas de producción académica, ranking de mediciones, cifras sobre los programas y oferta académica según universidades, ente otros. Publica dicha información a través del portal en Internet y trabaja en compañía de integrantes de la comunidad académica a nivel nacional y Latinoamericano.

Observatorio del Sistema de Docencia de la Universidad de Antioquia, vinculada a la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Antioquia, desarrolla el monitoreo y seguimiento del sistema de docencia impartido en la Universidad, con miras a proporcionar la formación óptima de los estudiantes a partir del desarrollo de programas curriculares, métodos pedagógicos, docentes, investigación y extensión. Metodológicamente construye y analiza una serie de indicadores relacionados con la función de docencia para estudiar el sistema impartido en la Universidad. Dentro de estos últimos, analiza la admisión, formación integral y considera el fenómeno de la deserción y la permanencia de los estudiantes de la Universidad. Analiza el fenómeno de la deserción a partir de un conjunto de variables¹⁵ consideradas en función de determinar las tasas de deserción, de mortalidad académica y de migración entre programas académicos.

Observatorio Nacional de Políticas en Evaluación Educativa, de la Universidad Pedagógica Nacional, conformado por integrantes de diversas instituciones de educación superior a nivel nacional e internacional, centra su interés en las prácticas y políticas educativas en evaluación y en constante relación con quienes plantean dichas políticas para propiciar análisis sobre la pertinencia de esas políticas evaluativas, vista desde el que debería ser su fin último, lograr efectivamente el crecimiento de las instituciones sobre las que son establecidas a partir de la evaluación realizada a las mismas.

Como vimos, las líneas de análisis en torno al tema van desde el funcionamiento específico de las instituciones, los docentes, estudiantes, y problemáticas presentes dentro del ámbito académico universitario como la deserción estudiantil, en la cual centraremos la atención. Precisamente en este campo de interés se encuentra el *Observatorio sobre la vida académica de los estudiantes de pregrado de Ingeniería de la Universidad de Antioquia*, del grupo de investigación Ingeniería y Sociedad, que aunque no se define como observatorio de la deserción específicamente, sí analiza esta problemática entre otras, alrededor del interés de conocer los factores personales e institucionales que influyen en la vida académica de los estudiantes para plantear soluciones en torno a la problemática detectada de los altas cifras de deserción,

¹⁵Las variables consideradas para el análisis de la permanencia y la deserción en la Universidad, se constituyen en una batería de indicadores con el objetivo de proporcionar un sistema de información, entre las utilizadas destacamos duración del programa y duración media de los estudiantes, tasa de retención de estudiantes de pregrado después del primer y segundo semestre del año, tasa de graduación, tasa de deserción, tasa de mortalidad académica, tasa de migración entre programas, número de cursos que más cancelación y repitencia presentan en la Universidad implementados en forma presencial y semipresencial. (Cfr. VÁSQUEZ y GÓMEZ, 2005:8).

repetencia, bajo rendimiento y cancelación de asignaturas por parte de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, con el objetivo de conocer y analizar la problemática para mantenerlos dentro del sistema de educación superior pública a partir del análisis de su vida académica.

Tal como es planteado por el grupo de investigadores, al utilizar un sistema de “observación reflexiva” trabajan con una metodología que combina herramientas tanto cualitativas como cuantitativas que posteriormente sistematizadas permiten realizar el análisis de la problemática de interés. Para el estudio analizan un ciclo académico desde la admisión de los estudiantes¹⁶ hasta su egreso, que es precisamente lo que se quiere conocer cuando no ocurrió necesariamente por la titulación del estudiante.

Las fuentes de su información son diversas, ya que trabajan con información institucional como las bases de datos de la Oficina de Admisiones y Registro Académico de la Universidad de Antioquia construida a partir de la información que proporcionan los estudiantes con el objetivo de realizar su inscripción a la Universidad. Sin embargo, identifican como fuente primaria de información al estudiante, por lo que realizan entrevistas telefónicas o por correo electrónico y encuestas¹⁷, ya sea con el fin de indagar sobre el motivo de su deserción o aspectos sociodemográficos. Por otra parte, dentro de su modelo cualitativo desarrollan los denominados grupos de discusión a partir de los que proponen un tema en común alrededor de aspectos que conforman la vida académica de los estudiantes para recoger información que no es posible conocer a través de instrumentos como la encuesta o entrevista telefónica.

Enfocándonos en nuestro interés, encontramos que el grupo de investigación estudia el fenómeno de la deserción sobre una tipología identificada en el objeto de su estudio: *deserción precoz y deserción temprana* en función del semestre de retiro de los estudiantes, para estas presenta los factores asociados a su ocurrencia, pero lamentablemente no ahonda en el estudio del fenómeno en cuanto a otras posibilidades que podrían presentarse relacionados al fenómeno. Además limita lo encontrado únicamente para los programas de la Facultad de Ingeniería por lo que solamente es posible realizar comparación entre los programas académicos de la misma Facultad y no de otros ofrecidos en la totalidad de la Universidad. Todo lo anterior es posible conocerlo a través de sus informes preliminares y finales, producto del proceso de investigación realizado a través del observatorio antes presentado. A pesar de que no trabaja, dentro de su proceso investigativo, únicamente y a profundidad el fenómeno de la deserción en la Universidad de Antioquia, este es quizá el modelo de análisis nacional a nivel de observatorio más cercano que responde al estudio de la problemática de la deserción en la educación superior.

¹⁶ Desde la cohorte 2005-II el grupo inició el proceso de observación académica que se ha venido desarrollando hasta las cohortes: 2006-I y II y 2007-I y II.

¹⁷ Las encuestas se realizaron a partir de un muestreo aleatorio estratificado proporcional, teniendo como factores de control variables como el programa académico y el sexo del estudiante. Principalmente se realizan para consolidar la información correspondiente a la caracterización de los estudiantes a partir de dimensiones demográficas, socioeconómicas, escolaridad en la familia, expectativas académicas, sociales y políticas. (Cfr Proyecto sobre Observatorio de la vida académica de los estudiantes de pregrado de ingeniería de la Universidad de Antioquia. Sf.)

Es necesario mencionar que por la magnitud del fenómeno de la deserción y por la importancia que cada día toma en las instituciones de educación superior en el país, por iniciativa de las propias universidades se encuentra una gran producción de investigaciones y estudios sobre el tema, basados en sus experiencias propias y elaboradas bajo diferentes diseños metodológicos con miras a acercarse a conocer y solucionar la problemática como acompañamientos, asesorías, nivelaciones, todos ellos no necesariamente constituidos como observatorios de la deserción, tal como fue presentado anteriormente.

2. Identificación del Problema

La deserción estudiantil en las instituciones de educación superior día a día se han convertido en un fenómeno social dentro de los ámbitos educativos a nivel de educación superior, tendencia que ha hecho presencia no sólo a nivel nacional, sino también en los ámbitos educativos latinoamericanos. Aunque se concibe a la deserción como un fenómeno presente e inherente al sistema educativo, este hecho social se ha convertido en fenómeno precisamente porque ha alcanzado cifras considerables¹⁸ que afectan la calidad, cobertura y eficiencia de la educación superior. Según los informes, se puede conocer que hace presencia no sólo en instituciones de educación superior de carácter público, sino también privado.

La dificultad para definir sus causas o las razones de su incremento ha despertado el interés de la comunidad académica y demás organizaciones relacionadas con los ámbitos educativos, quienes se ven enfrentados ante un fenómeno multicausal cuya fuente principal de análisis es el estudiante haciéndose indispensable conocer la información particular de éste, además de los factores institucionales y académicos que podrían estar relacionados con la problemática.

La deserción plantea el alto costo económico y social, por ello, no sólo es importante conocerla sino también estudiar la manera de disminuirla, o sea aumentar los sistemas de retención estudiantil, esto según expertos ayudaría en parte a disminuir los costos sociales y económicos que significan la deserción en educación superior.

A nivel nacional también se ha despertado una especial preocupación por el aumento de la deserción estudiantil en las IES, frente a ello se han implantado una serie de estrategias con miras a su disminución y establecer un control al problema. Encontrando, según lo reportado por el MEN-2008a, resultados satisfactorios realizados

¹⁸ En América Latina, para la deserción global a nivel de los sistemas de educación superior, estimada sobre la base de la eficiencia de titulación o eficiencia académica, “se puede señalar que con excepción de Cuba, anualmente se gradúan en un período normal, el orden del 43% de los que ingresan (que a manera de indicador Proxy podría considerarse como los graduados para la cohorte de ingreso en el tiempo de duración estipulado en la carrera, lo cual implica que la deserción sería del orden del 57% asumiendo que la tasa de repitencia es similar al incremento por titulados rezagados” (IESALC-UNESCO, 2006:159).

a partir de las estimaciones del SPADIES¹⁹ que permiten conocer que la deserción para el conjunto de las IES disminuyó 2 puntos porcentuales desde 2004 a 2007 de un 48,4% a 46,4%, tal como se ve en la siguiente tabla.

Tabla 1.

Tasa de deserción del sistema

Año	% Deserción
2004	48,4%
2005	48,3%
2006	47,8%
2007	46,4%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional SNES.

Fuente: MEN, 2008a:45.

No obstante, a partir de lo planteado por el MEN, 2008a es posible considerar que estos porcentajes tienen probabilidad de aumentar dada la exigencia de aumento de la cobertura que según el Ministerio acarrearán la probabilidad del acceso de estudiantes al nivel superior de educación con mayor vulnerabilidad académica y socioeconómica que se traducen en mayores posibilidades de deserción²⁰ (MEN, 2008a:45). Justificado esto en que como resultado del aumento de la cobertura educativa se presentan, por ejemplo, un crecimiento del 28%(1998) al 39%(2007) de aquellos estudiantes que recibieron una calificación del ICFES clasificada como baja, lo que les posibilita a los últimos estudiantes una mayor probabilidad de desertar que el grupo de los primeros estudiantes.(Ibíd.)²¹.

Dada la exigencia de aumento de cobertura de la educación desde el MEN y la mayor absorción de estudiantes de bajos ingresos por la modificación en el examen de Estado-ICFES, a nivel institucional la Universidad del Valle no ha sido ajena a la tendencia de análisis y preocupación ante la problemática de la deserción estudiantil, sino que también ha desarrollado una serie de estudios al interior de programas académicos y facultades sobre experiencias particulares como resultado de la falta de estimaciones objetivas y homogéneas de los niveles de deserción en la Universidad, el desconocimiento de las causas de deserción en la misma y el interés de la Vicerrectoría Académica por comparar los resultados del SPADIES sobre la Universidad con otras

¹⁹ Estimaciones realizadas a nivel nacional, a partir del indicador de deserción por cohortes en pregrado período 1998-2007-I con información de 166 IES que representaron un 72% de la matrícula de 2007-I. (Cfr. MEN, 2008:43).

²⁰ Véase en anexos, Tabla 4. Tasa de Cobertura en educación superior, y Tabla 6. Vulnerabilidad socioeconómica de los estudiantes.

²¹ Véase en anexos Tabla 5.Vulnerabilidad académica.

investigaciones, todo ellos, con el objetivo de conocer su relación con la problemática de la deserción. (ESCOBAR et. al., s.f. c).

2.1 Estudios desarrollados sobre deserción por las diferentes Unidades Académicas en la Universidad

Al interior de la Universidad, desde algunas de las unidades académicas y dependencias, se ha propiciado la realización de estudios con el objetivo de conocer la relación de su caso particular con el fenómeno de la deserción estudiantil, en algunos casos motivados no sólo por conocer la problemática y su ocurrencia en la unidad académica, sino también con miras a plantear alternativas de solución desde las actividades que ellos consideran las más oportunas para acercarse a darle solución a la problemática. Por ello, se han propiciado estudios desde diferentes áreas del conocimiento y metodologías a saber, como por ejemplo, en la Facultad de Ingeniería, Salud, Ciencias Sociales y Económicas, Ciencias de la Administración, los Institutos de Psicología y Educación y Pedagogía, entre otras.

Por ejemplo, en la Facultad de Ingeniería, encaminados en primera instancia a la indagación y análisis del por qué del bajo rendimiento académico como una de las posibles causas asociadas al fenómeno de la deserción de los estudiantes de la Facultad, propiciaron desde el año 2005 la *“Caracterización socioeconómica, familiar y académica de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería sede Meléndez”*, que a su vez dio origen a la implementación de una propuesta de intervención social a partir de los estudiantes de Trabajo Social que estuvieran en el período de práctica, ello con el objetivo de *“diseñar estrategias de intervención que permitan fortalecer el desempeño de los estudiantes (de la Facultad de Ingeniería)”*²² (AMALFI y VARGAS, 2007:3), lo que permitió la conformación del *Programa de Prevención para el Mejoramiento y Fortalecimiento del Desempeño Académico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería*. Este programa tiene su sustento en la realización de orientaciones individuales y talleres²³ dirigidos a los estudiantes que han registrado bajo rendimiento académico con miras al mejoramiento académico de los mismos y la identificación de las causas que influyen para su ocurrencia, para finalmente contribuir a la disminución de esta problemática que se identifica como una de las causas asociadas a la deserción registrada en los programas académicos de la Facultad. Utilizando para ello metodología propuesta desde el campo del Trabajo Social.

Como sustento a lo antes anotado, se tiene que el registro del bajo rendimiento de los estudiantes, según el informe, ha ido en aumento desde el año 2004 a 2006, pues en

²² El campo de práctica de Trabajo Social se encuentran adscrito a la Coordinación Académica de la Facultad y a la Vicedecanatura Académica y está dirigido, según el informe, a los 13 programas académicos de pregrado y 5 tecnológicos. Por su parte, el Área de Trabajo Social se encuentra adscrito a la Vicerrectoría de Bienestar Universitario a través de la Sección de Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica.

²³ Los talleres realizados que atraviesan el programa están enfocados a temas como, por ejemplo, proyecto de vida, manejo del tiempo, manejo y control de estrés, conocimiento del reglamento estudiantil, conocimiento de los programas de Bienestar Universitario, reconocimiento de si mismo, entre otros.

“2004 se presentaron 1.483 casos, en el año 2005 las cifras ascendieron a 1.803 estudiantes y en el primer semestre del año 2006, 762 estudiantes; para una población de aproximadamente 5.000” (AMALFI y VARGAS, 2007: 4).

Dentro de la labor, se destaca la realización del estudio de trabajo de grado *“Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ingeniería”* (2006) realizado por dos estudiantes para optar el título de Trabajo Social. Este estudio tiene como punto de partida el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y pretende responder a las preguntas acerca de *“cuáles son las causas para que los estudiantes caigan en bajo rendimiento, qué los hace incidir, de qué manera influyen estas causas y cuáles son las más relevantes”*. (Cfr. RODAS y ROMERO: 2006). Para responder a estos interrogantes plantea el análisis de factores económicos, emocionales, académicos y pedagógicos que posiblemente afecten el desempeño académico de los estudiantes de la facultad en mención. Según los resultados de este estudio, los estudiantes hombres - mayoritarios en la facultad- son aquellos que registran un mayor bajo rendimiento 29,7%, en comparación con sus compañeras mujeres 19,4%, lo que indica que las estudiantes registran un mejor desempeño académico. En general, se plantea que los estudiantes se ubican entre los grupos de edad de 17 a 24 años, y característicamente aquellos de mayor edad son quienes tienen desempeño académico desmejorado y caen en bajo rendimiento. De la misma forma aquellos provenientes de zonas geográficas diferentes a Cali, o estudiantes cuyos padres tienen un nivel de escolaridad primaria y secundaria son quienes caen mayoritariamente en bajo rendimiento académico.

En el estudio, se da a conocer que los bajos rendimientos académicos se deben según los estudiantes a el descuido 12,7%, malos métodos de estudio, factores económicos - orientados por la dificultad para combinar actividades laborales y académica- y sobrecarga académica. Se resalta el hecho de que la mayoría de los estudiantes caen en bajo rendimiento académico principalmente en los primeros semestres, pero los estudiantes pertenecientes a los programas académicos de Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sanitaria, Ingeniería de Materiales e Ingeniería Civil son aquellos que tienen los mayores bajos rendimientos. Según la información proporcionada por el estudio, los bajos rendimientos académicos ocasionan presión en el estudiante lo que lleva la desmotivación, desinterés por el programa académico, sumando a la presión familiar, en algunos casos dificultades económicas, que posteriormente ocasionan el abandono de los estudios. (Cfr. RODAS y ROMERO: 2006).

Por otra parte, dentro de la Facultad de Ingeniería, se destaca de forma independiente al programa antes mencionado el estudio particular desarrollado por el programa académico de Ingeniería Industrial que tiene origen a partir de la acreditación del programa en el año 2002, posterior a ello, desde la dirección del programa interesados en mejorar en función de las recomendaciones realizadas por los pares académicos- evaluadores, realizan un seguimiento de la población estudiantil atendida en el programa por semestre académico, para ello se integra al análisis los índices de deserción y permanencia. En éste no sólo hacen referencia al estudio desarrollado por la Vicerrectoría Académica y el Cidse, sino que también considera el índice de deserción como la *“referencia a los estudiantes que no se matriculan (exceptuando los*

graduados) por alguna causa en un período determinado.” (MANYOMA, 2008:11). El estudio se ejecutó para los estudiantes antiguos y los del nuevo pensum académico implementado a partir del año 2000. Para los primeros, se trabajó con las cohortes de 1984,1989-2000, con excepción del año 1991, encontrándose que “permanecen aún 16 (estudiantes), de los 201 en total que tuvo el programa 42 desertaron”, por lo que se afirma que el 21% de esta población es desertora. Ahora, haciendo referencia a los estudiantes del nuevo pensum, se encontró que desde la cohorte 2000-I a 2007-2 se registra un índice de deserción que indica que de los 763 estudiantes que iniciaron 430 no se encuentran en el momento del análisis (2008-I), presentando un índice de deserción del 39% estudiantes que hasta el momento de corte del análisis no habían retornado.

En general, para los dos grupos de población estudiantil puede afirmarse que según el índice de deserción por semestre los mayores porcentajes de deserción se concentran mayoritariamente en los 3 primeros semestres del programa académico. Este rasgo se comparte con los resultados presentados por el estudio del Cidse (2006).

En cuanto al estudio de la permanencia, entendida como “*la cantidad de semestres (matriculados o no) que utilizan los estudiantes para terminar su carrera*” (MANYOMA, 2008:13), plantean que según el ponderado realizado para los estudiantes anteriores a la reacreditación, un estudiante en promedio necesitaba 14 semestres para obtener su graduación. En cambio, para los estudiantes del nuevo pensum, se encontró que el 77% de los estudiantes necesitaban 11 semestres para graduarse. El estudio desarrollado desde la dirección del programa no sólo desarrolla el análisis de la deserción y permanencia, sino que también aborda temas relacionados con la formación académica de sus profesores, la ponderación del programa en el Examen de Estado de la Calidad de la Educación Superior-ECAES, los recursos disponibles con los que cuentan, la caracterización de sus egresado desde los proyectos de investigación presentados para obtener el título hasta el sector de vinculación laboral, entre otros aspectos.

Desde otras unidades académicas, como el Instituto de Educación y Pedagogía, se da a conocer que las gestiones con respecto al tema de la deserción han sido desarrollados desde la Coordinación Académica del Instituto en función de la consolidación de los porcentajes de cancelación de semestre versus los estudiantes matriculados en pregrado, desde los períodos académicos de 2000-I a 2008-II, según semestre académicos y año. Bajo los porcentajes que arrojan estos datos, es posible conocer que el programa que mayores cancelaciones de semestre corresponde a Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental-V, con un 4,32% de cancelación correspondiente a 54 estudiantes de un total de 1.251 matriculados. Las cancelaciones registran mayor frecuencia en los semestres del año 2007.

De otro lado, desde el Instituto de Psicología, se conoce -a partir de información reportada por la Directora de programa académico²⁴- que actualmente se desarrollan

²⁴ Yenny Otálora Sevilla, Directora de Programa Académico de Psicología a mayo de 2009.

cuatro estrategias para el conocimiento y monitoreo de la deserción en el programa académico: el seguimiento de los porcentajes de deserción en el programa, seguimiento a las causas de deserción²⁵, seguimiento de las causas de bajo rendimiento académico y el Plan de apoyo y mejoramiento del proceso académico de los estudiantes del programa en el que se encuentra, entre otras actividades, la implementación de un programa de inducciones a los estudiantes para los principales procesos académicos como: ingreso al programa, cambio al ciclo profesional, trabajo de grado y práctica profesional.

A partir de la primera estrategia, se conoce que el primer acercamiento al tema en el Instituto se da a partir del estudio *Permanencia y Deserción en el Programa Académico de Psicología de la Universidad del Valle*, Instituto de Psicología-2004 realizado por la dirección del Programa del año 2004, a cargo del profesor Oscar Ordóñez, este estudio da a conocer la caracterización de causas de tipo académico y socioeconómicas posiblemente asociadas al fenómeno y plantea que “uno de los principales resultados (...) es que la tasa de deserción acumulada desde 1993 hasta 2001 corresponde al 22,3%”. (Cfr. OTÁLORA, 2009:1). El segundo estudio de seguimiento a los porcentajes de deserción en el programa se registra en enero de 2009, por el profesor Oscar Rosero -director del programa saliente- y la profesora Jenny Otálora, directora-e. Este estudio se realizó para dar cumplimiento al requerimiento de la Vicerrectoría Académica, acerca de estimar los porcentajes de deserción a través del uso de la herramienta SPADIES. Determinando que la deserción para la cohorte del año 2002 fue del 26% (15 estudiantes), que se concentró principalmente en el ciclo básico de los estudios, y da a conocer que las principales causas para desertar son en primer lugar el factor económico y posteriormente la calamidad doméstica como, por ejemplo, enfermedad o muerte de familiares del estudiante. Los desertores se caracterizaron por ser fundamentalmente hombres en un 40%. El factor económico es un elemento reiterado si se considera las causas del bajo rendimiento académico en el programa académico como motivo de la deserción. (Cfr. OTÁLORA, 2009). Es importante anotar que el seguimiento y las estimaciones en porcentajes de deserción fue posible realizarlo a través de la implementación de la herramienta SPADIES.

Ahora, a partir de la información recopilada a través de la segunda estrategia: seguimiento de las causas de la deserción reportadas para enero-junio de 2009, se encuentra que al fenómeno de la deserción del programa se asocian, según el orden, factores económicos, bajo rendimiento y calamidad de los estudiantes o sus familiares.

Dando cumplimiento a la tercera estrategia sobre el *seguimiento a las causas de bajo rendimiento académico* se programan fundamentalmente tres actividades, entrevistas a los estudiantes que cayeron en primer, segundo y tercer bajo rendimiento, para agosto-diciembre de 2008, esto para el conocimiento de las causas de los bajos rendimientos; segundo, asesoría y apoyo a los estudiantes que cayeron en el primer y

²⁵ Esta estrategia se desarrolla por la dirección del Programa Académico e implica principalmente dos actividades, entrevistas a estudiantes que se retiran del programa para conocerlas causas del retiro, y asesorías a los estudiantes que enuncian el interés por retirarse del programa para encontrar soluciones. (OTÁLORA, 2009:3).

segundo bajo y que todavía están en la Universidad, para propiciar el mejoramiento de sus desempeños. Estos estudiantes que reciben la asesoría mencionada deben reportar los avances y dificultades a la Dirección del Programa, quien realiza el monitoreo de sus avances y dificultades. (Ibíd.). Hasta lo desarrollado por la dirección del Programa, es posible conocer que los bajos rendimientos se relacionan con el factor económico, ante la dificultad de conciliar actividades laborales y académicas, y el desconocimiento de la condición presencial del programa, ante lo que manifiestan que frente a los requerimientos del programa abandonan sus estudios por períodos de tiempo con el objetivo de realizar otras actividades y por ello se retiran en la mayoría de veces sin realizar la cancelación del semestre.

En última instancia, el Instituto implementa el *Plan de apoyo y mejoramiento del proceso académico de los estudiantes del programa*, implementado tanto por la Dirección del Programa como por la Subdirección Académica del Instituto, desarrolla un “sistema de actividades de inducción a procesos académicos relevantes en el plan de estudios, y de seguimiento y evaluación de la formación” (Cfr. OTÁLORA, 2009:5). En relación a lo anterior, se han adelantado actividades como: discusiones sobre la comprensión que los estudiantes tienen del proceso de formación, inducción a los estudiantes de segundo semestre al plan de estudios, inducción a estudiantes de octavo y noveno semestre en la práctica profesional supervisada, inducción a estudiantes de séptimo y noveno semestre al trabajo de grado, inducción a estudiantes de sexto semestre al ciclo de profesionalización, diseño y plan de videoconferencias y conferencias presenciales en las sedes, esta última actividad está enfocada principalmente al fortalecimiento del programa y mejora de la calidad de los procesos académicos en las sedes de Palmira y Buga. Finalmente, se pretende implementar los talleres de apoyo pedagógico a estudiantes de primer y segundo semestre, que serán desarrollados por el equipo del proyecto *Universidad y Culturas* dirigido por la profesora María Cristina Tenorio en conjunto con la Dirección del Programa.

Independiente de lo anterior, el programa de Administración de Empresas reporta que desde su dirección se ha venido realizando principalmente acciones de prevención para propiciar que los estudiantes terminen satisfactoriamente sus estudios, a través de cuatro actividades. Primero, *inducciones a los estudiantes de primer semestre* en el que se dan a conocer los mecanismos que tiene la Universidad para apoyar a los estudiantes y las diferentes alternativas de solución que se dan en temas académicos, personales, laborales; *programa de Consejería estudiantil*, este desarrollado desde el primer semestre de 2009-I establece un espacio para que los estudiantes den a conocer sus diferentes situaciones y a través de un consejero encuentren información sobre las posibles vías de solución; *atención de la directora y coordinador del programa* a través del establecimiento de horarios de atención para que los estudiantes puedan expresar sus inquietudes; *Malla curricular* a través del establecimiento de cursos de electivas de profundización en el pensum académico que despierten el interés de los estudiantes y además permitan que continúen en el programa; finalmente, se destaca la reunión con los profesores del programa al inicio de los semestres para dar una orientación que finalmente les permita a los estudiantes generar estrategias que permitan comprometerse más con las asignaturas que toman. (Cfr. Correo electrónico remitido por la Directora y el Coordinador del Programa de Administración de Empresas, 2009).

Dentro de la misma facultad, el programa de Contaduría Pública reporta que a partir del año 2007 tienen conocimiento del comportamiento del fenómeno de la deserción en la Universidad a través del estudio del Profesor Escobar, a partir de ello, actualmente realizan el acompañamiento a los estudiantes de primer semestre a través de la *Consejería Estudiantil* desarrollado por los docentes quienes realizan la orientación respecto al proceso de inserción a la Universidad. Se informa que por cada docente se asignan 5 estudiantes.

Para el segundo semestre de 2009 se están programando una serie de actividades a partir de la realización de un Plan de Acción con el objetivo de hacerle frente al problema de la deserción. La realización de estas actividades cobra mayor importancia si se toma en cuenta que la Dirección del Programa en colaboración con el Comité de Currículo de la Facultad de Ciencias de la Administración está desarrollando el proceso de reacreditación y uno de los puntos en los que se identifica debilidad es en el tema de la deserción estudiantil. Por ello, entre las actividades que se desean desarrollar desde la Dirección del Programa se encuentran, la aplicación de una encuesta para conocer los motivos que tuvo el estudiante para abandonar la Universidad, así como también de la apertura e implementación de la *Consejería* de forma permanente para los estudiantes del Programa de Contaduría Pública con el apoyo de los profesores del programa.

En general, podría mencionarse que el interés de conocer el comportamiento del fenómeno de la deserción en la Universidad, liderado por la Vicerrectoría Académica, ha sido correspondido por la mayoría de los programas académicos y se ha despertado el interés por conocer sus estimaciones y causas debido fundamentalmente al requerimiento de la Vicerrectoría Académica, para que los directores de programa académico implementen y se socialicen con la herramienta SPADIES y posibiliten estimaciones alrededor del tema -específicamente de la cohorte 2002-, de acuerdo a cada uno de sus programas académicos, esto principalmente desde enero del 2009. Además, llama la atención que en algunos de los programas académicos se relaciona directamente el episodio de deserción de los estudiantes por el retiro forzoso de la Universidad tras caer en segundo o tercer bajo rendimiento académico, lo que automáticamente impide –en la mayoría de los casos- la continuidad de los estudios.

En este sentido, conocemos a partir de la información reportada por la Facultad de Salud a la Vicerrectoría Académica para dar cumplimiento al requerimiento de la misma acerca de realizar las estimaciones de la deserción del programa académico correspondiente utilizando el SPADIES, que el programa de Medicina y Cirugía reporta un 15% (13 estudiantes) de deserción según cohorte 2002, la información reportada permite conocer que las mayores causas de la deserción, en este caso, corresponden al primer bajo rendimiento académico (8 estudiantes), seguido de otras causas (4 estudiantes) y un motivo desconocido. (ARANGO-Vicerrectoría Académica, 2009).

Por su parte, los programas de Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Fonoaudiología de la Escuela de Rehabilitación Humana de la misma Facultad presentan un comportamiento diverso en función del fenómeno, de los tres programas aquel que

registra el menor porcentaje de deserción es Fisioterapia con un 15% (5 estudiantes), seguido del programa de Terapia Ocupacional que registra un 18% (7 estudiantes), y finalmente se encuentra que el programa de Fonoaudiología supera esta cifra ampliamente con un porcentaje de 49% (17 estudiantes), a partir de la información reportada por la Directora de la Escuela, la Señora Claudia María Payán, la deserción en estos programas está relacionada mayoritariamente con el bajo rendimiento académico de los estudiantes y, ligado a ello, la falta de concentración por los problemas económicos y familiares. La misma causa de deserción por bajo rendimiento académico continua en el análisis que se realiza del fenómeno en el programa de Odontología que registra un 34% (13 estudiantes) de deserción a la cohorte de 2002, no obstante también se atribuyen causas como la falta de concentración para realizar las actividades académicas, debido a los problemas económicos y familiares, además del cambio de programa y embarazos no programados.

Finalmente, contando con la información reportada por el programa de Enfermería, se encuentra que éste registra un porcentaje de 35% (14 estudiantes) para los 40 estudiantes que ingresaron en el segundo semestre de 2002. Los estudiantes desertaron mayoritariamente en el ciclo básico de su programa, y según indagaciones de la Dirección del programa, se encuentra que los argumentos más frecuentes para la deserción de los estudiantes corresponden a las dificultades económicas y familiares, además del traslado a programas de la Facultad, como por ejemplo, Medicina y Cirugía, principalmente después de cursar su ciclo básico de estudios. Es importante mencionar que a través del Programa de Consejería Estudiantil se da orientación al estudiante sobre las actividades desarrolladas por Bienestar Universitario, y se les proporciona el acompañamiento académico y apoyo psicológico por remisión cuando se considera necesario.

En la Facultad de Humanidades, el programa Académico de Trabajo Social reportó una deserción del 28% (14 estudiantes), los motivos relacionados a la deserción se corresponden también con los bajos rendimientos académicos (10 estudiantes) y la migraciones a otros países (4 estudiantes). Es importante resaltar que, de forma contraria al comportamiento característico del fenómeno, de los 14 estudiantes desertores 13 se constituyen en ser estudiantes de sexo femenino y sólo 1 corresponde al sexo masculino. De forma general, se encontró que las familias de estos estudiantes desertores poseen mayoritariamente vivienda propia 69,23%, y los ingresos de sus familias se concentran en 69.23% entre uno y tres salarios mínimos. Por lo anterior, desde la Dirección del programa se presume que el factor económico podría estar asociado tanto a las migraciones del país como al bajo rendimiento de los estudiantes que los lleva a desertar. En función de esto, se menciona que la vinculación laboral es un aspecto que afecta el óptimo desempeño académico de los estudiantes. De otro lado, la Dirección del programa de Licenciatura en Ciencias Sociales reporta un porcentaje acumulado de deserción de 32% (16 estudiantes) desde 2002-II a 2006-II. Es importante plantear que del total 9 estudiantes se constituyen en ser hombres y 7 mujeres.²⁶

²⁶ En este programa reportaron deserción del 6% (3 estudiantes), aunque el Spadies no tenga la información sobre cohorte año 2002. (ARANGO, VICERRECTORÍA ACADÉMICA, 2009).

Para la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas, según el informe entregado a la Vicerrectoría Académica sobre deserción estudiantil de los programas de la Facultad a través de la utilización de la herramienta SPADIES, da a conocer que el seguimiento a los programas de la Facultad se han venido haciendo anteriores a la implementación de la herramienta, actividad que les ha permitido realizar un monitoreo constante al comportamiento del fenómeno, y por ello se permiten afirmar que algunas de las estimaciones realizadas por el SPADIES se diferencian levemente de las estimadas por las direcciones de los programas. Por ejemplo, para el programa de Matemáticas la deserción registra un comportamiento del 72,06% (49 estudiantes), pero según análisis y estimaciones de la Dirección del Programa de Matemáticas la cifra real de deserción debería ser 75% sobre la cohorte de 2002-II al período agosto-diciembre de 2007; no obstante, afirman que las razones de este alto porcentaje de deserción es el retiro forzoso que se genera por acumulación de bajos rendimientos académicos de los estudiantes, que bajo el concepto de la Dirección del programa causó el 44,23% de la deserción. En relación a lo anterior, es importante plantear que esta última cifra es estimada manualmente por los cálculos de la dirección del programa, ya que según opinión de la misma este tipo de deserción o retiro forzoso no es posible obtenerla a través del SPADIES.

Por su parte, la dirección del programa de Química reporta según las salidas del SPADIES una deserción del 35% (17 estudiantes) y dan a conocer que en los análisis realizados por ellos mismos hay cierta correspondencia con los del SPADIES. Otros reportes entregados de los programas de la Facultad, como el de Tecnología Química, reportan un comportamiento similar con 39,58% (19 estudiantes). El programa de Biología presenta una cifra de deserción mayor para la cohorte de análisis 52,73% (58 estudiantes). Y por último, el programa de Física por su parte presenta que la deserción es de 52.63% (20 estudiantes).

Según información otorgada desde la Vicedecanatura Académica de la Facultad, se reafirma lo mencionado acerca de las acciones emprendidas previamente para conocer y hacer seguimiento al fenómeno de la deserción al interior de los programas de la Facultad. Se reporta que partir de estadísticas se ha consolidado la dinámica de la matrícula de los estudiantes desde el año 2000, ahora, específicamente desde el Departamento de Matemáticas se ejecuta un programa de tutorías desarrollados por monitores y asistentes de docencia para los cursos que se identifican con mayor mortalidad estudiantil, así como también del desarrollo de un curso intensivo de matemática fundamental dirigido a los estudiantes admitidos en primer semestre que es desarrollado dos semanas anteriores al inicio de clases.

Finalmente, se informa que actualmente se están diseñando estrategias para desarrollar próximamente tales como el informe sobre el número de estudiantes que reprobaban las asignaturas en cada semestre, informe que da a conocer las distintas razones por las cuales los estudiantes desertan y un informe sobre el rendimiento académico de los estudiantes que ingresan por excepción. (Cfr. Comunicación de Ana María Sanabria-Vicedecana Académica Facultad de Ciencias naturales y Exactas-21 mayo 2009).

Ahora, ubicándonos en la Facultad de Artes Integradas, encontramos que entre lo reportado a la Vicerrectoría Académica se encuentra que el Programa Académico de Licenciatura en Música registró según SPADIES un 48% (26 estudiantes) de deserción, bajo la información suministrada por la Dirección de Programas la deserción se asocia principalmente a los bajos rendimientos académicos (9 estudiantes), traslado a otros programas, especialmente Música, situación económica desfavorable, regreso al municipio de origen, entre otras. Los Programas de Diseño registran un 69% (31 estudiantes) de deserción. Por otra parte, en el programa de Arquitectura, se encuentra que la deserción registra un 41% (20 estudiantes) y los factores asociados a la deserción son los bajos rendimientos académicos de los estudiantes y el traslado a otros programas académicos. En el programa de Comunicación Social, la deserción presenta un porcentaje menor con un 11.76% (4 estudiantes) para la cohorte 2002, los motivos de esta ocurrencia se relacionan directamente con los bajos rendimientos académicos de los estudiantes.

De forma independiente, el programa de Licenciatura en Arte Dramático permite conocer que la deserción es de 59.50% (20 estudiantes) y las causas de deserción de los estudiantes se relacionan con factores como traslado a otros programas académicos de la Facultad, como por ejemplo, Licenciatura en Artes Visuales, cambio de universidad y cambio de residencia en otras ciudades. A propósito de este último programa, es posible conocer que para la Licenciatura en Artes Visuales la deserción se registró en 47 estudiantes, entre las causas de retiro se registran los bajos rendimientos académicos, problemas económicos, viaje a otra ciudad y al extranjero, embarazo, entre otras argumentadas como de índole personal. La Directiva del programa, ha recibido oportunamente las cartas cuando los estudiantes han dado a conocer los motivos del retiro.

Encontramos que en la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, además de los estudios propiciados sobre deserción estudiantil para el total de la Universidad, específicamente a través de su Centro de Investigación Cidse, se encuentra actualmente la exploración realizada para conocer las tasas de deserción por programa académico a través del SPADIES realizado específicamente por el Programa Académico de Sociología. Para éste la deserción de los estudiantes de la cohorte 2002-II hasta el año 2006 es de 53% (31 estudiantes). La dirección del programa da a conocer que la deserción se concentra principalmente en los primeros 4 semestres académicos -40,7%- y desciende en la etapa final del programa *“se intuye un impacto diferenciado de las deserciones en los diferentes momentos por los que pasa la formación de los estudiantes de sociología: más fuerte al inicio, descendiendo progresivamente y acompasándose en los semestres finales en unas tendencias que podríamos considerar residuales”* (Cfr. QUINTÍN, 2009:1 y 2). Se argumenta que los factores asociados al porcentaje significativo de deserción podrían estar relacionados con factores estructurales como el déficit de formación académica previa al ingreso a la Universidad de los estudiantes, el mismo proceso de selección que existe en toda sociedad especializada y diferenciada, el encuentro y adaptación con el medio universitario, el no gusto por el programa Académico y el uso del mismo para luego hacer traslados a otros programas académicos de la Universidad. (Ibíd.).

Finalmente, es posible plantear que entre los reportes realizados a la Vicerrectoría Académica se encuentran los desarrollados por algunos programas de la Facultad de Ingeniería, entre ellos, el programa de Ingeniería Eléctrica reporta según SPADIES un porcentaje de deserción del 52,5% (21 estudiantes) a partir del segundo semestre de 2002 hasta el segundo de 2006. Siguiendo la misma línea de trabajo, en el primer reporte realizado por el programa de Ingeniería Electrónica, desde 2002-II hasta 2004-II se plantea una deserción del 33,33% (13 estudiantes), aclarando para estos dos últimos programas que la información para la cohorte I no es posible obtenerla ya que el programa estaba anualizado.

La dirección del programa de Ingeniería Mecánica reportó una deserción del 62% (65 estudiantes) para las cohortes I y II de 2002. A partir de la Información del Director del programa, tras la revisión de las fichas de los estudiantes identificados como desertores por el SPADIES, se encontró que 15 estudiantes registraron el primer bajo rendimiento en primer semestre y salieron de la Universidad, 45 estudiantes incurrieron por segunda vez en bajo rendimiento académico, sin tener el 60 % de los créditos y siguiendo los lineamientos del Art. 62 del Acuerdo 009 salieron de la Universidad y los últimos 4 estudiantes se retiraron sin manifestar un motivo, estos estudiantes no registraban bajos rendimientos académicos. El programa de Ingeniería Sanitaria reportó por su parte un 43% de deserción (25 estudiantes), según la Dirección del programa de estos estudiantes 8 registraron un bajo rendimiento académico, trece registraron dos bajos rendimientos, dos registraron tres bajos rendimientos académicos y frente a este panorama se registró su deserción, también se registra el traslado de dos estudiantes a otro programa académico.

Entre las tecnologías de la Facultad, la Tecnología en Manejo y Conservación de Suelos y Aguas, -implementada desde 2002-II con jornada nocturna- reportó un 59% (24 estudiantes) de deserción, se menciona que tres de los estudiantes salieron por bajo rendimiento académico.

Ante lo presentado, es importante resaltar la importancia que tiene la labor desempeñada por los directores de los programas, no sólo por realizar las estimaciones de deserción a través del SPADIES, sino por propiciar el conocimiento de las causas asociadas a las deserciones registradas por sus respectivos estudiantes, esto dado desde la experiencia como directores y como la primera instancia de encuentro entre los estudiantes de los respectivos planes académicos y la Universidad.

Ahora, dentro de otras labores realizadas al interior de la Universidad en torno al tema, es necesario mencionar el trabajo desarrollado por el *Proyecto Universidad y Culturas*, liderado por la profesora María Cristina Tenorio del Instituto de Psicología, con el apoyo de la Vicerrectoría Académica de la Universidad y la Dirección de Auto evaluación y Calidad Académica de la Universidad del Valle-DACA, ha coordinado desde el año 2005 diversas actividades con estudiantes indígenas y afrocolombianos que ingresan a la Universidad-sedes Cali por condición de excepción étnica. Actividades dirigidas a contribuir a la permanencia y disminución de la deserción de estos estudiantes a partir de inducciones, tutorías, cursos nivelatorios. Este proyecto detectó que, aunque “existía

una preocupación por parte de los vicedecanos académicos respecto al fracaso académico observado entre los estudiantes de sus respectivas Facultades que habían ingresado por esta condición, no se había hecho el seguimiento de la trayectoria académica de estos jóvenes”, y ante la falta de información consolidada sobre este tipo de población en la Universidad (TENORIO et. al., 2007:2) el proyecto diseñó e implemento diversas estrategias que implicaron comprender las maneras en que estos estudiantes se asumían como tales, sobre lo conocido por ellos acerca de la enseñanza universitaria, y sobre las dificultades sociales y culturales presentes cuando un estudiante de estas características culturales ingresa a la Universidad, todo ello para apoyar a los estudiantes.

Es así como en 2006-II y 2007-I ejecutan²⁷ el programa de plan nivelatorio piloto para estudiantes indígenas y afrocolombianos -que ingresaron en agosto de 2006-, basado en cursos especiales de Cálculo I y II y Español I y II, obteniendo muy buenos resultados. Según el informe Ejecutivo de Actividades 2005-2007 del Proyecto Universidad y Culturas, *“se muestra cómo la tendencia la fracaso (escolar) se invierte (...) de una permanencia de 37.5 luego de 4 semestres en la Universidad, se pasó – comparando dos cohortes- a una permanencia de 62.5% en el mismo lapso de tiempo”* (TENORIO, 2008:9). A partir de esto se recomienda la necesidad de implementar en la Universidad el denominado semestre cero o semestre nivelatorio, tal como ya se ha desarrollado en otras IES como la Universidad Nacional de Colombia, que lo implementó a partir de enero de 2009, ante el fracaso académico y la deserción de sus estudiantes y la carencia de las condiciones académicas exigidas.

Por otra parte, es necesario mencionar que a través del proyecto se posibilitó identificar los problemas que ocasionan el fracaso y la deserción en estas poblaciones, y precisar la magnitud de los mismos, encontrando por ejemplo que entre los estudiantes que ingresan a partir de la condición étnica antes anotada existe un desconocimiento de las prácticas del trabajo intelectual y falsas creencias acerca de lo que es cumplir con el rol de estudiante universitario, ratificando así que cumplir con condiciones como el haber cursado secundaria y los resultados del Examen de Estado-Icfes no son suficientes para garantizar la permanencia de estos estudiantes en la Universidad. (Cfr. TENORIO, 2008:8) Identificando además que los factores asociados a la deserción de este grupo de estudiantes no recaerían únicamente bajo la responsabilidad y voluntad del estudiante, sino que también emiten a aspectos institucionales, como por ejemplo, la expulsión por bajos rendimientos académicos.

No obstante se reconoce que desde las directivas de la Universidad existe un interés y compromiso por cambiar las condiciones de fracasos académicos y deserción, ejemplificado esto en la apertura del curso *Vida Universitaria II* encaminado a la

²⁷ Con el apoyo de la Vicerrectoría Académica de la Universidad, la Dirección de Auto evaluación y Calidad Académica de la Universidad del Valle-DACA, los departamentos de Matemática, Lingüística y Filología.

orientación de los estudiantes primíparos que ingresan por condición étnica a la Universidad²⁸.

Como otro punto desarrollado por el proyecto, se destaca la participación en escenarios como el *II Foro Intencional de Educación Superior Inclusiva: Un camino hacia la diversidad étnica y cultural* realizado en Bogotá el septiembre pasado y organizado por el Ministerio de Educación Nacional a partir de la presentación de la experiencia titulada: “*Uniculturas, proyecto Universidad y Cultura de la Universidad del Valle*”.

2.2 La deserción estudiantil en las Sedes Regionales de la Universidad del Valle²⁹

Para el conocimiento del fenómeno en las sedes regionales, encontramos a través del *Plan de Acción 2008-2010 de la Universidad* que dentro del *Programa de Disminución de la Deserción, Repitencia y permanencia de los estudiantes de la Universidad*, y su proyecto estratégico: “*Implementación de mecanismos para disminuir la deserción y mejorar la permanencia de los estudiantes*”, en las sedes regionales como Buga, Zarzal y Caicedonia se han puesto en marcha acciones con mira a conocer y reducir la deserción presente; las dos primeras sedes reportaron la realización de estudios sobre la problemática en cuestión y programas de mejoramiento de las competencias básicas a partir de cursos nivelatorios. La sede Caicedonia, que desde el año 2007-II tiene implementado el programa de cursos nivelatorios, para el año 2008 registra la intensificación horaria en el curso de matemáticas ofrecido en el programa de Administración de Empresas.

La sede Buga desde al año 2007 ha venido trabajando alrededor del tema de la deserción estudiantil. Partiendo del seguimiento al concepto determinaron finalmente considerar tres conceptos fundamentales que se adecuaban a su situación: mortalidad estudiantil, episodio de deserción y deserción estudiantil. Las estimaciones realizadas se hacen a partir de los datos de Oficina de Registro Académico de la sede y permiten conocer que al comparar los años 2007 y 2008 el programa académico que registra mayor deserción es Tecnología en Sistemas-Nocturno, que pasó de 6% (año 2007) a 23% de deserción en el año 2008. La característica de este programa se mantiene si comparamos la evolución de las cifras de 2008 al primer semestre de 2009, en el que pasa del 23% al 41% de deserción. Como dato característico del comportamiento de la deserción, ésta se acentúa más en los estudiantes hombres del programa académico. (Cfr. Bolaños, 2009: 6).

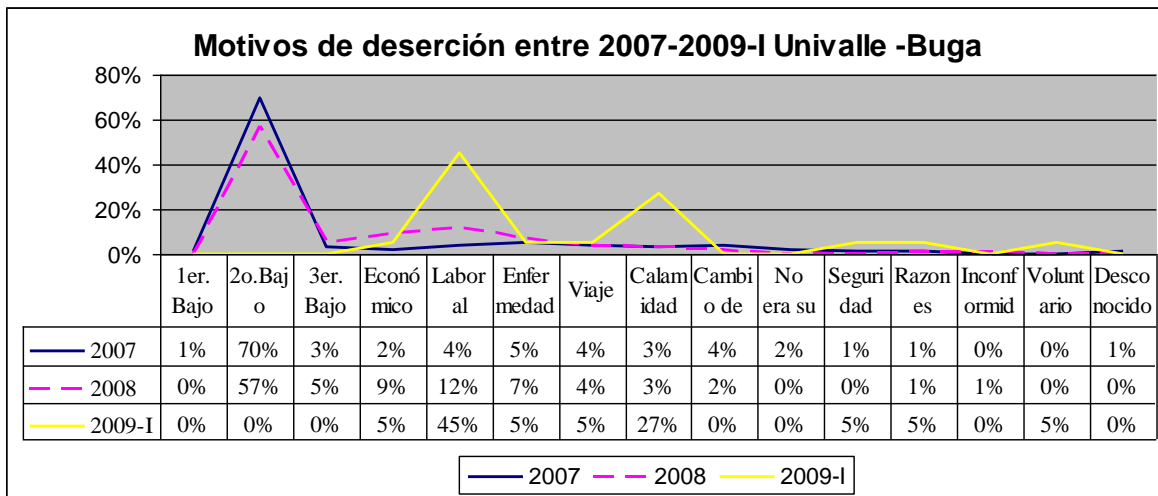
²⁸ El curso constituido como electiva complementaria tuvo apertura para el presente semestre febrero-junio de 2009 e implementado con el apoyo de la Vicerrectoría Académica y la DACA, con 4 grupos para un total de 120 cupos, constará de dos niveles: nivel I para estudiante primíparos *¿Cómo ubicarse en la Universidad y responsabilizarse con su aprendizaje?*; y nivel II: para los estudiantes de segundo semestre: “*¿Qué es aprender y estudiar la carrera en la Universidad?*” (Cfr. TENORIO, 2008:11).

²⁹ Actualmente la Universidad cuenta con 9 sedes regionales: Buga, Caicedonia, Cartago, Norte del Cauca, Pacífico, Palmira, Tulúa, Yumbo y Zarzal.

De forma contraria, se encuentra que al comparar los años 2007 y 2008 los programas académicos que registran menor deserción son Administración de Empresas –Nocturno que disminuyó del 25% al 8% en 2008 respectivamente. (Ibíd.)

Ahora, en cuanto a los motivos de la deserción para los tres años comparados, se encuentra como principales -según el orden- el 2º bajo rendimiento académico, motivos laborales, calamidad doméstica, situación económica, enfermedad, viaje y cambio de domicilio, tal como se aprecia en la gráfica a continuación.

Grafica No. 1



Fuente: Elaborado a partir de datos de Bolaños, 2009:7, 8 y 9.

Es importante mencionar que en el *Informe sobre Deserción Estudiantil de la sede (2009)* se da a conocer que algunos de estos factores, “repercuten definitivamente en la continuidad del estudiante en el programa académico al cual se matriculó, por ser un retiro forzoso como es el caso del 2do Bajo Rendimiento. Mientras que el resto de items como el Económico, Laboral, Enfermedad, Viaje y Calamidad Doméstica en algunas ocasiones es temporal; esto hace que sea más probable que los estudiantes pasado el percance regresen nuevamente para continuar sus estudios” (BOLAÑOS, 2009:9).

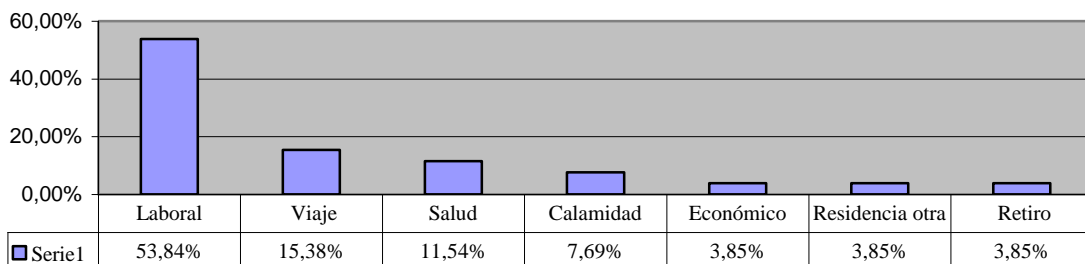
Ante estos hechos, y considerando que el principal motivo de deserción se corresponde con un segundo bajo rendimiento, la sede ha implementado actividades para aminorar las causas de la deserción tales como cursos nivelatorios de matemáticas para los estudiantes admitidos antes de iniciar el semestre académico, talleres de matemática, seguimiento y monitoreo del rendimiento académico de los estudiantes a través de reuniones entre los coordinadores académicos de los programas y los profesores; y, respondiendo a las otras causas de deserción identificadas, se ha posibilitado propiciar el apoyo económico a través del establecimiento de convenios entre la sede y la Alcaldía de Yotoco y Buga que permiten propiciar recursos por concepto de matrícula

cubriendo entre el 50% y 75% del valor total a pagar a estudiantes de bajos recursos económicos.

Por su parte, la sede Zarzal, además de los cursos nivelatorios da a conocer –a través de su directora Cecilia Madriñan- que durante el segundo semestre de 2008 realizó un ejercicio investigativo liderado por un grupo de estudiantes de Trabajo Social sobre las posibles causas de deserción de los estudiantes de la sede, abordando el análisis para los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública, Trabajo Social, Licenciatura en Matemáticas y Tecnología en Electrónica. La información fue recopilada a través de la aplicación de encuestas a una muestra de 318 estudiantes, de un total de 633. *“Dentro de los resultados obtenidos se encontró que la variable económica no es causa directa de deserción universitaria, y que las posibles causas se ubican en el ámbito de la identificación con la profesión, cuestión que está relacionada con la oferta académica presente en la sede regional”.* (MADRIÑAN, 2009). De la misma forma, es importante mencionar que como causas de deserción se encuentran las cancelaciones de semestre académico, que tienen como principal causa lo motivos laborales, argumento diferente al que encontrábamos, por ejemplo, en la sede Buga, donde se registraba mayoritariamente el segundo bajo rendimiento académico.

Gráfica 2.

Motivos cancelación semestre entre 2007-2009 Univalle -Zarzal



Fuente: Elaborado a partir de Información proporcionada por Directora de la Sede.

Por lo mencionado anteriormente, como resultado del estudio es posible estimar que la deserción para la sede Zarzal corresponde al 30,7%, porcentaje en el que se incluyen las cancelaciones de semestre.

Ahora, ubicándonos en la sede Palmira de la Universidad, encontramos que aunque no se han realizado estudios propiamente formales sobre el tema de la deserción sí se ha detectado falencias en las áreas de matemática y lectoescritura, que podrían influenciar la deserción de los estudiantes que se presume es de gran amplitud, especialmente en los estudiantes de primer semestre. En palabras de su director Robby Nelson Díaz, aunque la sede no dispone de datos que confirmen estos hechos, se cree que estas son las principales causas de deserción. Ante estas afirmaciones, la sede ha realizado fundamentalmente tres actividades con miras a disminuir la deserción: asignación de tutores en las áreas de matemática y cálculo para estudiantes de primer semestre,

talleres de refuerzo en estas áreas y cursos nivelatorios previos al inicio del semestre. Como resultado se tiene que, pese a los esfuerzos de la sede por llevar a cabo estas actividades se registra la suspensión de las dos primeras debido a la falta de asistencia de los estudiantes a los cursos y la poca vinculación a estos. Los cursos nivelatorios, que han dado resultados positivos continúan desarrollándose desde los dos últimos semestres académicos.

Por otra parte, se afirma que los factores asociados a la deserción de la sede podrían estar relacionados también con los factores económicos de los estudiantes que en ocasiones provienen de municipios cercanos, la deficiencia académica previa al ingreso a la Universidad, y la escogencia de programa académico guiada no por inclinaciones personales sino por la oferta académica de la sede que en muchas ocasiones no corresponde con los deseos de los estudiantes. (Cfr. Correo electrónico Sr. Robby Nelson Díaz- Director sede Palmira).

En la sede Tulúa, según información de su Directora, es posible conocer que hace dos años se han implementado estrategias, con las que se afirma, se ha mitigado la deserción, estas dirigidas desde el apoyo académico y el apoyo institucional.

Entre las actividades desarrolladas en el apoyo académico se encuentran el *Programa de seguimiento a los estudiantes*, dirigido específicamente a quienes presentan dificultades académicas, éstos son registrados en una base de datos en la que los coordinadores de los programas académicos identifican a los estudiantes que han caído en bajo rendimiento académico-B.R.A. o en probabilidad de hacerlo. Para estos últimos, se realiza un asesoramiento en el momento de la matrícula en el que se les informa de las posibilidades de registrar o no los B.R.A. y las consecuencias de ello para su permanencia en la Universidad. También, sobre las posibilidades de cancelación existentes dependiendo de la situación particular de cada estudiante.

El programa de Tutorías, que consta de un acompañamiento individual que se les ofrece a los estudiantes para el mejoramiento de su desempeño académico a través de la asesoría de compañeros y profesores. Cuando el acompañamiento se realizará a través de un compañero, se ha diseñado el *proyecto compañero*, -que adscrito a Bienestar Universitario-, se tiene programado para desarrollarse el segundo semestre de 2009-, este proyecto se basa en el apadrinamiento de un estudiante de semestre superior a un compañero que acaba de ser admitido a la sede, *“el proceso de acompañamiento, el cual consiste en brindar información oportuna y orientar a los(as) “principiantes” en la inserción a los diversos procesos que tendrán que asumir en su vida universitaria. Los(as) “principiantes” contarán además con orientación psicológica, apoyo en TIC’s, refuerzo en las Aulas de Matemática y Lecto-escritura, más capacitación en técnicas de estudio, control de ansiedad en los exámenes, desarrollo de habilidades sociales, trabajo en equipo, estrategias para enfrentar problemas y toma de decisiones y el aula psicosocial”* (COLMENARES DE VELEZ, ANA JULIA, 2009:2).

La segunda fase de este proyecto contempla el proceso de *“docentes tutores”* que tendrá como objetivo realizar el mismo acompañamiento a los estudiantes principiantes pero específicamente en la parte académica. Se tiene programado que el proyecto

contemple una parte de constante evaluación liderado por la coordinación del proyecto, el monitoreo del mismo y la socialización de los resultados que se espera obtener. Además a través de la Coordinación se espera sistematizar la experiencia para que pueda ser aplicada en otras unidades académicas de la Universidad.

Las *monitorias*, son complementos académicos, todos aquellos elementos relacionados con la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Según lo reportado por la Dirección de la sede, actualmente se concentran esfuerzos en las monitorias del Aula de Matemáticas y se programa realizar lo mismo con el Aula de lectoescritura.

El programa de *Refuerzo*, está dirigido a los estudiantes admitidos y de la misma forma pretende dar un complemento a aquellos estudiantes que lo deseen, actualmente se desarrollan los cursos de matemáticas y lecto-escritura con una intensidad horaria de 30 horas previo al inicio de las actividades académicas para propiciar o reforzar las herramientas a aquellos estudiantes que no las posean o quieran potencializarlas. Se espera que a partir de dichas herramientas se pueda tener un mejor desenvolvimiento en las actividades académicas de la Universidad, también se toma como un elemento para evaluar el nivel académico en el que llegan los nuevos estudiantes. En la misma línea de trabajo se encuentran los *cursos nivelatorios o de vacaciones*, dirigidos principalmente a los estudiantes que han reprobado algún curso académico y desean recuperarse o nivelarse para el siguiente semestre. También se ofrecen a los estudiantes que deseen adelantar cursos académicos.

Ahora, dentro de las estrategias de tipo institucional se encuentran los programas encaminados a incentivar a los estudiantes por su buen desempeño académico, entre estos se encuentra, por ejemplo, los estímulos académicos. De otro lado se ubica el desmonte de los derechos especiales, la revisión de la matrícula y el crédito ICETEX, programas encaminados en garantizar la permanencia de los estudiantes con bajos recursos económicos y se sustenta en las resoluciones y convenios establecidas por la Universidad, a partir de los que se realizan gestiones con miras a realizar descuentos y revisiones de costo de matrícula para aquellos estudiantes que lo soliciten.

Específicamente en el tema de la deserción la sede ha desarrollado los *indicadores de deserción* establecidos a partir de los registros de bajos rendimientos académicos de los estudiantes-B.R.A, específicamente del primer y segundo semestre de 2008. A partir de los indicadores, según información de la sede “*se logró disminuir el número de estudiantes que incurrían en primer B.R.A que pasó de 134 a 101 esto es una disminución del 24.6% con respecto a los segundos bajos rendimientos se pasó de 60 a 52, ésto fue una disminución del 13.3%; los estudiantes que incurrían en tercer B.R.A en la sede son muy pocos y los casos han disminuido en una buena proporción*”. (COLMENARES DE VELEZ, ANA JULIA, 2009:7). Tal como se muestra a continuación.

Tabla 2. Estadísticas de Bajos Rendimientos Académicos año 2008-sede Tuluá.

Programa	Período I-2008			Período II-2008		
	1.B.R.A	2 B.R.A	3.B.R.A	1.B.R.A	2 B.R.A	3.B.R.A
Tec. Alimentos	13	4	1	18	3	0
Tec. Electrónica	24	12	0	11	11	0
Tec. Sistemas	27	9	0	14	8	0
Trabajo Social	28	7	0	13	7	1
Ing. Sistemas	18	14	0	22	8	1
Cont. Pública	7	0	0	10	1	0
Admón. de Empre.	17	14	1	13	14	1
Total	134	60	2	101	52	3

Fuente: COLMENARES DE VELEZ, ANA JULIA, 2009:7

De los siete programas que están implementados en la sede, en cinco disminuyeron los primeros bajos rendimientos, por el contrario en los segundos bajos rendimientos la disminución fue muy poca.

Actualmente, la sede cuenta con información del número de estudiantes matriculados para los dos períodos académicos del año 2007, distribuidos entre estudiantes admitidos y de reingreso. De éstos se destacan aquellos que al final de los períodos salieron por concepto de graduación, bajos rendimientos, entre otros motivos de retiro diferente a los mencionados. Se informa que para estos períodos académicos en total se retiraron de la sede 215 estudiantes distribuidos entre bajos rendimientos académicos (6,29%-69 estudiantes), y causas diferentes a ésta no identificadas (13,3% -146 estudiantes), lo que indica que las no matrícula de los estudiantes no se registró precisamente por los bajos rendimientos académicos de los estudiantes. Para el año 2008 se registran los mismos datos pero al realizar la comparación con el año anterior, es posible establecer que los estudiantes que se retiraron por causas diferentes a bajos rendimientos académicos registraron una reducción del 3,93% ubicándose en 9,37%-109 estudiantes, al igual que aquellos que registraron bajo rendimiento académico 4,29%-50 estudiantes. A partir lo anterior es posible establecer finalmente que el *“total la deserción para el segundo periodo del año 2008 fue de 13.67% un 5.93% menos que para el mismo periodo del año 2007”* (Ibíd.: 9).

En general, para las sedes regionales de la Universidad, según diálogo con el Sr. Jesús María Ordóñez, director de la Oficina de Regionalización, es posible conocer que se tiene estadísticas de la deserción y a partir de estudios exploratorios desarrollados se conoce que la principal causa de deserción es la carencia económica de los estudiantes. Ordóñez da a conocer que actualmente se quiere implantar un programa de padrinazgo que consistiría básicamente en que diferentes entes hacen donaciones y estas se establecen en una bolsa que tendrá como destino la ayuda a los estudiantes de bajos recursos económicos. En concertación, el Sr. Guillermo Ríos estima que la deserción en las sedes regionales se detecta significativamente aproximadamente alrededor del 30% semestral. No obstante, se aclara que la deserción para las sedes se contempla bajo dos posibilidades, ya sea por la cancelación propia de los estudiantes o por el bajo rendimiento académico de los mismos, y que la deserción estaría en función del programa académico estudiado y la sede en la que se desarrolle. En relación a este

último punto mencionan que, por ejemplo, en la sede Buenaventura las causas de deserción de sus estudiantes se relacionan no tanto con las causas económicas o académicas sino con aquellas relacionadas con la inseguridad que afecta directamente a algunos estudiantes o sus grupos familiares, por lo que algunos se ven obligados a desertar.

Ante la falta de estudios estimaciones de deserción rigurosas –en especial para las sedes regionales-, el Sr. Jesús María Ordóñez manifiesta su interés por conocer las estrategias que se desarrollarían en el Observatorio encaminadas a conocer y detener la deserción en la Universidad y por supuesto en las sedes regionales.

En función del recuento realizado anteriormente, acerca de lo desarrollado sobre la identificación del problema de la ocurrencia del fenómeno de la deserción en la Universidad-sedes Cali y sedes regionales, es interesante finalmente recordar que quizá tal como se presentó anteriormente, el estudio desarrollado más completo, a saber, sobre el fenómeno de la deserción al interior de la Universidad-sedes Cali, es el realizado a partir del año 2006 por el Centro de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas-Cidse, bajo la dirección del profesor Jaime Escobar del Departamento de Economía y con el apoyo de la Vicerrectoría Académica de la Universidad, dentro del Programa de Análisis de la Deserción en la Universidad del Valle-PRADES, quienes lideraron una serie de iniciativas con miras a conocer los diferentes factores que inciden en la deserción y permanencia de los estudiantes que han ingresado a los diferentes programas académicos, tal como se presenta a continuación.

Es necesario mencionar que esta experiencia es un proceso investigativo de gran importancia que tuvo como punto de partida la cuantificación del fenómeno de la deserción y permanencia en la Universidad, principalmente a partir del estudio *“Factores asociados a la deserción y permanencia de estudiantes en la Universidad del Valle 1994- 2006, “el cual reveló la magnitud no sólo del problema de la deserción, sino también el de la sobre permanencia estudiantil”* (ESCOBAR et. al., s.f., 1). A partir de este trabajo, fue posible conocer para las distintas cohortes de estudiantes que registraron su ingreso entre los años 1994-2005, que la tasa de deserción correspondía a un 42% y la duración media de los estudiantes que se habían graduado ascendía a 14 semestres. (Cfr. ESCOBAR et. al., s.f. (documento de resumen), 1). Encontrándose, por ejemplo, que son factores de riesgo de deserción al interior de los programas académicos de la Universidad, variables consideradas como la edad, el sexo masculino, el número de hermanos, la repitencia y el rendimiento académico del estudiante en el ciclo básico de sus estudios.

Posteriormente, a partir de un estudio desarrollado ESCOBAR, et. al. (2007) con la información de las dos cohortes de estudiantes que ingresaron en los dos semestres del año 2001, establecieron que específicamente eran los aspectos académicos aquellos que determinaban con mayor importancia la probabilidad de deserción y baja graduación de los estudiantes. Como producto de ello, recientemente en 2008 fue desarrollado un nuevo estudio *“Rendimiento académico en la Universidad del Valle: determinantes y su relación con la deserción estudiantil”* que enfatiza en la

investigación de este hallazgo y permite concluir que efectivamente las variables de tipo académico determinan en mayor medida la probabilidad de desertar, *“es decir que aquellos aspectos socioeconómicos, personales, institucionales y estructurales que inciden sobre el rendimiento académico de los estudiantes afectan de manera indirecta la probabilidad de que estos abandonen sus actividades académicas”* (ESCOBAR et al., 2008: 2). Así también, *“logró establecerse que los estudiantes que durante los primeros semestres, aquellos correspondientes al ciclo básico de formación, matriculaban un mayor número de materias “propias de la carrera” en contraposición a aquellas materias denominadas “complementarias” y que, además, obtenían mejores calificaciones, tienen una menor probabilidad de desertar, no sólo durante el ciclo básico de formación sino también durante el ciclo de formación profesional”* (ESCOBAR et al., s. f. b.:2).

A partir de estos estudios les fue posible realizar una tipología de deserción en función de la ocurrencia del fenómeno en los semestres de retiro del estudiante, siendo esta: deserción definitiva, deserción estudiantil durante el ciclo básico, deserción estudiantil en el ciclo profesional de la formación académica de los estudiantes desertores³⁰ e indicador de deserción estudiantil de dos semestres consecutivos, identifica como estudiantes desertores a quienes han pasado dos o más semestres consecutivos sin matricularse, ello sin importar el período del ciclo de formación en el que el estudiante registró la deserción. Estimando finalmente que la tasa de deserción para este grupo – de los desertores de dos semestres consecutivos- está por encima del 50%, confirmándose así según lo investigadores, uno de los hallazgos de los estudios previos, acerca de que *“aquellos estudiantes que observan por lo menos un episodio de deserción de dos semestres consecutivos tienen una alta probabilidad de desertar definitivamente del programa académico en el que se encuentran matriculados”* (Escobar, *Ibíd.* 9).

Siguiendo la misma línea de trabajo, se desarrolló el indicador de deserción estudiantil de tres semestres consecutivos, la razón para hacer el análisis entre desertores en función a dos o tres semestres de retiro radica principalmente en que en *“algunos programas académicos la probabilidad de que algún estudiante regrese a sus estudios se agota tres semestres después de que este no se haya matriculado y, en otros casos, dos semestres consecutivos de ausencia agotan esa misma probabilidad”* (Escobar, *Ibíd.* 10). En relación a estos dos indicadores desarrollados, interesa de sobre manera lo planteado acerca de que quienes desertan por dos semestres consecutivos serían quienes tendrían mayor probabilidad de desertar del programa académico al que pertenecen, y por su parte, quienes son desertores de tres semestres consecutivos tendrían la probabilidad de ser los desertores definitivos. Finalmente, es necesario mencionar que el programa analizó además el fenómeno de la sobre permanencia de la Universidad y la no graduación.

³⁰ Encontrándose que la tasa de deserción definitiva se aproxima al valor del 34% y *“la tasa de deserción durante el ciclo profesional de formación observa una tendencia a incrementarse y se ubica para el caso de las últimas cohortes por encima del 50%”* (Cfr. ESCOBAR et al., s.f. b: 8).

Dicha iniciativa tuvo como frutos de la investigación no sólo el diagnóstico y la cuantificación de la deserción y permanecía al interior de la Universidad, a través de la publicación de informes finales y socialización de la experiencia investigativa³¹, sino que permitió establecer la comparación deseada con las estimaciones de la deserción obtenida a través del SPADIES, encontrándose algunas diferencias, que a criterio de los investigadores radican no sólo por el análisis en la especificidad y desagregación de los datos a nivel institucional, sino también por la metodología y temporalidad de las cohortes analizadas, encontrándose, por ejemplo, que diferente a lo planteado por los estudios del profesor Escobar, la estimaciones del SPADIES dan a conocer que en la Universidad del Valle los factores de deserción se verían relacionados con aspectos económicos más que académicos. (ESCOBAR et al., s.f. a).

Ante esto, según el profesor Escobar, si tal como se presentó más arriba a partir de los estudios desarrollados las causas de la deserción en la Universidad se relacionarían en una parte, con variables personales –aspecto que se comparte por estudios institucionales desarrollados como el de la Universidad de Antioquia-, de forma contraria los resultados del SPADIES permiten afirmar que éstas variables personales no inciden de forma directa como sí ocurría con las ya mencionadas variables socioeconómicas del estudiante, aspectos en los que el profesor Escobar y su equipo manifiestan su desacuerdo ya que afirman para la Universidad del Valle las variables personales y aún más académicas sí tienen alguna incidencia en el fenómeno de la deserción, más que las variables de tipo económicas como lo plantean los resultados del SPADIES.

Frente a la discusión planteada, a las diferencias en las estimaciones de deserción entre el SPADIES y estudios como el del Profesor Escobar y su equipo investigativo, con el objetivo de dar continuidad a la iniciativa de conocer el comportamiento del fenómeno de la deserción al interior de los programas académicos de la Universidad y propiciar espacios de comparación, discusión y debate académico en torno al fenómeno de la deserción y la permanencia estudiantil en la Universidad es que se propone como una necesidad del Área de Análisis institucional de la Universidad concentrar los esfuerzos de investigación a partir del surgimiento del Observatorio de Deserción de la Universidad del Valle. Todo ello, enfocado además en contar con insumos que le permitan a la Universidad *“identificar los principales problemas que se traduzcan en medidas de política en contra de la deserción de los estudiantes”* (ESCOBAR et al., s.f. a: 8).

Lo anterior tiene total significación si se considera que como requerimiento del MEN es necesario que al interior de la Universidad se cree una instancia que monitoree la utilización de la herramienta SPADIES por parte de los directores de cada programa

³¹ A partir de los estudios del profesor Escobar se propició la realización, a saber, de 6 tesis de estudiantes de Sociología y Económica que trabajaron con los datos del PRADES y profundizaron en el estudio de algunas Facultades como la de Ingeniería, Ciencias, Ciencias Sociales y Económicas, Salud, Humanidades, Ciencias de la Administración, y de población presente en la Universidad como los estudiantes indígenas. Todo ello desarrollado desde diferentes enfoques investigativos y con metodología de acuerdo a su formación profesional. Bajo la dirección de los profesores Jaime Escobar, Edwin Largo y Luís Carlos Castillo.

académico y a partir de dichas estimaciones –que pondrían ser semestrales como requerimientos- se posibilite el análisis de actividades a seguir en función de la disminución de esas cifras de deserción de programa académico. En relación a lo anterior, es importante destacar que dado al requerimiento de la Vicerrectoría Académica por implementar la herramienta es que se ha propiciado conocer las primeras estimaciones de deserción a nivel de programas académicos, información que era nula en algunos de los mismos planes académicos.

La propuesta de Observatorio de Deserción pretende que además de la implementación y manejo de esta herramienta se propicie un espacio de comparación estimaciones del SPADIES con los datos de la misma Universidad, como por ejemplo, del Área de Admisiones y Registro Académico, la Oficina de Planeación de la Universidad y de Matrícula Académica y Financiera. Visionando a partir de esto no sólo la implementación de una metodología cuantitativa sino también cualitativa a partir del aprendizaje de experiencias exitosas en la Universidad acerca del tratamiento a los estudiantes con posibilidades de desertar, como por ejemplo, las estrategias desarrolladas por el *Proyecto Universidad y Culturas* -antes presentado-, esto para propiciar espacios para socializar un tipo de metodología cualitativa que permita conocer no sólo los factores previos que determinaría al estudiante desertar o no sino acercarse a conocer qué ocurrió finalmente para que la deserción ocurriera en el momento de la misma, a partir de la implementación de la ubicación del estudiantes, cuando esto sea posible y la realización de entrevistas o grupos de discusión.

3. Referentes conceptuales

Si bien la función de un observatorio es la de hacer un seguimiento a una determinada problemática, cualquiera que sea ella, su creación se relaciona entonces con la necesidad de conocer e investigar en profundidad ese fenómeno social o problemática detectada, ya sea desde organizaciones gubernamentales, instituciones privadas o desde la iniciativa de la población civil.

Por lo general, el trabajo de los observatorios tiene como fuente de información datos cuantitativos a partir de los cuales se seleccionan, depuran y producen datos estadísticos que combinado con otro tipo de fuentes de información, como datos cualitativos permiten medir, hacer un seguimiento y análisis a la problemática planteada. La información producida por el mismo debe ser confiable y veraz, ya que a partir de ella es posible realizar la toma de decisiones, ya sea desde ámbitos políticos, gubernamentales o ciudadanos que afectarán directamente a la población inmersa en la problemática objeto de estudio. En relación a ello, también debe ser claro el proceso a partir del cual se obtienen los datos.

Para la construcción del Observatorio de Deserción centraremos el interés en los procesos propios dentro del ámbito académico de la Universidad del Valle, teniendo como eje articulador los estudiantes y los programas académicos a los que ellos pertenecen. Para ello, se identifica como de vital importancia conocer los aspectos que

remiten a su caracterización sociodemográfica, así como también a los factores que remiten a la vida académica en relación con su entorno individual e institucional. El tipo de profesión seleccionada y los posibles factores que se relacionarían al proceso de desertar del mismo, a pesar de que a través de una inscripción el estudiante manifestó querer pertenecer a ese programa académico.

Teniendo en cuenta que, como se mencionó anteriormente, no hay consenso en conceptualizar la deserción, para el propósito del Observatorio se trabajará con los conceptos planteados por el CEDES de la Universidad de los Andes para la creación del SPADIES, y el concepto de deserción planteado por Escobar et. al. (2006) en el que *“se define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel estudiante de un programa académico que abandona definitivamente sus estudios, esto es que en el período de referencia no ha reportado matrícula académica en la Universidad”*, se considerará además que una persona es desertora *“por la no matrícula académica por dos o más semestres de manera consecutiva”*. Esta definición, tal como lo plantea Escobar (s.f.) se considera de total pertinencia ya que permite realizar comparaciones dado que la mayoría de los estudios realizados en el país emplean esta misma definición. Además, es también la considerada por el grupo de investigación CEDE para aplicarla al SPADIES.

No obstante, dado que *“cuando un estudiante retorna a sus estudios al mismo programa del que habría desertado por un período de tres o más semestres ya no es catalogado como desertor y se presenta un cambio en las funciones de supervivencia que altera la estructuración de los riesgos de deserción”* (ESCOBAR et al., s.f.: 8), para tratar de determinar los diversos tipos de deserción asociados a la temporalidad y especificidad de espacio y las causas asociadas a ella, que se escapan a las anteriores definiciones, será necesario complementarlas con aquellas que den cuenta de la deserción por causa de congelación o suspensión de estudios, cambio de carrera en la misma universidad, cambio de universidad misma carrera, cambio de universidad otra carrera y otras posibles. Esto a través de la indagación de los factores asociados a la deserción de quienes fueron determinados como desertores, pero esta vez utilizando un tipo de metodología cualitativa. Esto con el objetivo principal de conocer la dinámica de la deserción al interior de la Universidad, o por fuera de ella considerando que algunos de los estudiantes pudieron registrar deserción de la Universidad pero no necesariamente del sistema educativo.

En función de lo anterior, proponemos entonces analizar la tipología de deserción en función del tiempo y el espacio de la deserción, tal como lo recomienda la literatura existente alrededor del tema. Para analizar la temporalidad de la deserción, o el semestre en el que el estudiante registra el episodio de la deserción³², interesa

³² Esta clasificación se hace considerando los planteamientos conceptuales y metodológicos contemplados por el Programa de Análisis de la deserción y Permanencia en la Universidad del Valle realizado desde 2006 por el Cidse y la Vicerrectoría Académica, que afirman que el rendimiento académico de los estudiantes durante el ciclo básico de su formación es un aspecto determinante en la explicación del fenómeno de la deserción. (Cfr. Escobar Et. al., 2008:2).

determinar categorías o tipos de desertores tales como, desertores precoces a aquellos estudiantes que una vez admitidos a la Universidad no registraron matrícula, desertores tempranos, a aquellos estudiantes que registraron su episodio de la deserción en los primeros semestres académicos, por lo general en el ciclo básico de su formación profesional³³, desertores tardíos a aquellos estudiantes que desertaron en el ciclo profesional de sus estudios, por lo general en los últimos semestres académicos de su formación profesional³⁴. Ahora, respecto a la deserción en función del espacio, proponemos estudiar el tipo de deserción institucional desarrollada por aquellos estudiantes que desertaron definitivamente, o sea, abandonaron la Universidad por tres o más semestres académicos consecutivos y al corte de la fecha de análisis no habían regresado o registran su matrícula en otra IES, sin seguir vinculado a la Universidad y, desertores de programa que pretendiendo conocer la migración interna de la Universidad, se refiere a los estudiantes que abandonan su programa académico durante dos períodos consecutivos y decide cambiarse a otro programa académico que se ofrece dentro de la Universidad. (Cfr. UNIVERSIDAD DE LOS ANDES Y MEN, s.f.:12).

4. Alternativas de solución al fenómeno de la deserción

Dentro de las alternativas o medidas contempladas, mayoritariamente desde las IES a nivel nacional y latinoamericano para acercarse a dar solución a la problemática de la deserción estudiantil en las Universidades se encuentran, como primer paso la exploración de la situación y ocurrencia del fenómeno dentro de las instituciones, estudios de caso, investigaciones institucionales e incluso trabajos de grado de los estudiantes interesados en esclarecer la problemática. Por otra parte, es importante mencionar que instituciones a nivel latinoamericano al encontrar correspondencia de su preocupación con otras IES u organizaciones educativas se han propiciado espacios de discusión y comparación de los resultados investigativos a través de redes, organizaciones y observatorios para analizar y comparar el comportamiento de la problemática en cuestión. Una vez identificados tanto los factores asociados a la deserción en las experiencias particulares como las diferencias y semejanzas con las otras experiencias, se han dispuesto estrategias e iniciativas para tratar de detener los altos índices de deserción de acuerdo a los factores asociados a cada experiencia en particular.

A nivel internacional se han venido planteando diversas alternativas de solución a esta problemática, acordes a los diferentes contextos y factores relacionados con cada IES

³³ Lo anterior se justifica en que “se acepta comúnmente que los primeros semestres de los diferentes programas constituyen el período en que la mayoría de los estudiantes abandonan el programa académico en el que se encuentran. Además, la mayoría de los programas académicos tiene establecido que los primeros cuatro semestres corresponden a dicho ciclo de formación (...) por ello, estimar la deserción en el ciclo básico, debe contemplar un tiempo de exposición a las cohortes que por lo menos contemple cuatro semestres (académicos)” (ESCOBAR, et. al., s.f. b: 6).

³⁴ “Se considera como desertor a quien haya dejado de matricularse en el programa académico en el que superó los primeros cuatro semestres de formación” (ESCOBAR, et. al., s.f. b: 6).

en particular, pero teniendo en cuenta, además de las diferencias, las semejanzas que surgen en la comparación de los diferentes casos para generar estrategias e iniciativas sólidas y generales que traten de detener los altos índices de deserción. Para el caso internacional, nos apoyaremos en las experiencias expuestas por el Centro Micro Datos de Chile (2008), por ser las que dan a conocer y concentran en general lo desarrollado en torno al tema como alternativas de solución, se resaltan las soluciones creadas por universidades en su mayoría norteamericanas y chilenas para generar lo que ellos llaman estrategias de retención de estudiantes. En cuanto al plano nacional, se hará mención del documento del Ministerio de Educación Nacional (2008a) sobre *Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana*, en el cual se nombran las iniciativas desarrolladas por las universidades públicas y privadas.

Como ejemplo de las iniciativas desarrolladas que se encuentran en la literatura consultada tenemos las desarrolladas por El Centro Micro Datos de Chile que ha agrupado las diversas alternativas de solución al problema de los altos índices de deserción durante el primer año de estudios universitarios en tres categorías: 1) Programas de apoyo: Cursos de nivelación, 2) Programas de apoyo económico y social, 3) Programas de integración y motivación. Dentro de cada categoría de soluciones se abordan los casos específicos de cada IES y se evalúa su impacto en términos de descenso de los índices de deserción.

1) Programas de apoyo: Cursos de nivelación.

Llamados cursos remediales o de nivelación, estos tienen como objetivo “*constituirse en una instancia para corregir las debilidades académicas de los estudiantes de los primeros años*”, y en la mayoría de los casos asumen la forma de ayudantías especiales, clases extraordinarias, cursos previos de nivelación, tutorías especiales efectuadas por alumnos de cursos superiores, charlas sobre métodos de estudios y uso del tiempo. (CENTROMICRO DATOS, 2008: 47).

2) Programas de apoyo económico y social.

Aunque el Centro Micro Datos arguye que no existen diferencias entre universidades públicas y privadas, y también entre los diferentes programas académicos, ya que en general cubren a la mayoría de los estudiantes, se presentan como becas que ofrece las universidades y el Estado, además de créditos para financiamiento de los estudios. En un estadio más formal, predomina la implementación de programas concentrados a nivel de la administración central de las IES, a través de las Direcciones o Servicios de Bienestar Estudiantil. A nivel de carreras, existen becas y préstamos a nivel de la universidad, instancias de ayuda a través de financiamiento para movilización, becas de alimentación, o de contratación de alumnos para trabajos esporádicos (Ibíd.,:50).

3) Programas de integración y motivación.

Estos programas se dedican a facilitar el tránsito de los estudiantes desde el colegio a la universidad, propiciando su integración en el espacio universitario, así como implementando “*ambientes innovadores que incentiven el aprendizaje y la motivación*”

por continuar los estudios” (Ibíd.:52). Generalmente, se presentan como prestaciones médicas y psicológicas, aunque también plantean actividades de integración extracurriculares deportivas, culturales y recreativas.

A continuación, se realizará una breve descripción de cada una de las alternativas de solución al problema de la deserción estudiantil puestas en marcha en algunas universidades de Estados Unidos y Chile que se desatacan por ser experiencias exitosas entre las diferentes alternativas puestas en marcha contra el fenómeno de la deserción.

A) La Universidad de Syracuse en Estados Unidos aumentó 13 puntos la tasa de retención, a través de experiencias concentradas en aprendizaje colaborativo y cooperativo, y las denominadas comunidades de aprendizaje.

B) La experiencia de la Universidad de Ohio, registrada en el año 2005, en un contexto de ingreso de estudiantes relativamente abierto, donde la tasa de retención descendió del 86% en 1990 al 82% en el 2000, implicó la implementación de iniciativas destinadas a lograr una mayor integración de sus estudiantes, a través de programas de orientación a ellos e involucramiento con los profesores. *“El mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje fue fundamental para alcanzar los resultados esperados en las tasas de retención.”* También se consideró necesario la realización de encuestas con grupo de control para investigar el efecto de las variables institucionales y personales en la decisión de deserción. (Ibíd.:55)

C) Por otro lado, la Universidad de California en Los Angeles (2004) da más importancia relativa al potencial académico y los atributos personales de los estudiantes que ingresan a la universidad, ya que éstos serían determinantes en los índices de deserción, más que los programas orientados hacia su disminución. De esta manera, se considera la evaluación de los determinantes de la deserción y el efecto de los programas que brindan soluciones.

D) La Universidad de Windsor en Canadá, aplicó el programa denominado TIME –por sus siglas en inglés- (Teachers’ Interfaculty Mentorship Efforts) destacando en la literatura por los excelentes resultados alcanzados en retención y graduación de estudiantes con debilidades académicas previas, pertenecientes a familias de bajos ingresos, déficit en entorno socio-cultural, con dificultades de adaptación. Centrado en estudiantes de estratos bajos de ingreso y con bajo rendimiento académico previo, esta universidad implementa programas formales de tutorías, considerados de transición para abordar experiencias académicas influenciadas por condiciones de vulnerabilidad económica y social.

E) En el Reino Unido, el HEFCE (Higher Education Funding Council for England) enfatiza estrategias de retención sobre la base de reconocer un mayor costo a universidades que retengan estudiantes de estratos de ingresos bajos y con menor rendimiento (35% por sobre el costo de un estudiante promedio). De este modo, ha reaccionado reconociendo la situación pero poniendo más énfasis en estrategias de menor costo para retener los estudiantes por medio de innovaciones y saltos

cualitativos en la gestión institucional de las universidades, Newby (2003). (CENTRO MICRODATOS, 2008:56)

F) En un estudio promovido por la Oficina de Investigación Institucional de la Universidad de Wisconsin, se examinaron las estrategias implementadas por diferentes universidades de Estados Unidos para disminuir las tasas de deserción en las Escuelas de Ingeniería.

i) En la Universidad de Cincinnati, todos los estudiantes se integran a un módulo de aprendizaje cooperativo de cálculo y física. Se forman redes y grupos de estudios por cohorte. Equipos de tutores con experiencia enseñan técnicas de estudios y manejo del tiempo para responder mejor a las exigencias de la carrera.

ii) En la Universidad de Memphis, todos los estudiantes están obligados a interactuar con un consejero, antes de registrar sus cursos. La universidad dispone de tutorías en los principales cursos de primer año.

iii) En la Universidad de Pittsburg, se les entrega a los estudiantes la Guía para sobrevivir y ser exitosos el primer año de Ingeniería. Se implementa dos semestres de un curso de orientación y apoyo a los estudiantes de primer año.

Finalmente, se señalan las experiencias de Chile:

G) Durante la década de 1990, la Universidad de Chile detectó dificultades en el plan de estudio y métodos de enseñanza-aprendizaje, además de un ambiente hostil de estudios. La solución se centró en corregir las dificultades detectadas, disminuyó las vacantes, y modificó el plan de estudios, dando prioridad a la atención al estudiante.

H) La experiencia de la Pontificia Universidad Católica se destaca por ser aplicada a estudiantes con altos puntajes en los exámenes estatales y que son menos vulnerables desde lo económico. Las estrategias resaltan los aspectos vocacionales y la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Destacan tutorías individuales y grupales, fortalecimiento de métodos de estudio y flexibilidad curricular.

I) La experiencia de la Universidad del Bío Bío corresponde a un diseño de estrategia de retención que forma parte del Convenio de Desempeño firmado con el Ministerio de Educación-MINEDUC. Sus acciones se encuentran focalizadas hacia el grupo de estudiantes más vulnerables por razones socioeconómicas y con mayores carencias en su formación académica previa. Su estrategia tiene como objetivo el fortalecimiento de las capacidades de los estudiantes, con programas de refuerzo estudiantil en los primeros años, fortalecimiento del aprendizaje, implementación de una oferta programática en formación general e integral. Fortalecimiento de las capacidades docentes, Inducción, adaptación y vinculación a la vida universitaria, a través de programas de movilización y articulación vertical, implementación de beneficios estudiantiles. Diseño e implementación de un sistema de análisis e investigación institucional, gestión de la integración a la vida universitaria, gestión docente y académica.

En el plano colombiano, encontramos alternativas de solución dadas al problema de la deserción que registra el Ministerio de Educación Nacional en el documento *Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana* (2008a). El siguiente cuadro resume el tipo de ayudas hacia las que el MEN ha enfocado las estrategias con el objetivo de disminuir la deserción en las diferentes IES del país a nivel nacional.

Tabla 3.

**Tipificación de los programas de apoyo
a los estudiantes encaminados a disminuir la deserción**

Tipo	Descripción
Financieras	<ul style="list-style-type: none"> • Becas y descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos o artísticos • Descuentos en el valor de la matrícula por convenios interinstitucionales o cooperación extranjera • Descuentos en el valor de la matrícula por acuerdos sindicales o con los empleados • Estímulos económicos por participación en actividades curriculares • Financiación directa del valor de la matrícula
Académicas	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento individual al estudiante a través de tutorías para potenciar las condiciones académicas • Asesorías de carácter complementario para aclarar, afirmar o ampliar los conocimientos derivados del proceso de aprendizaje (monitorías) • Actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias • Cursos remediales, especiales o nivelatorios orientados hacia aquellos estudiantes que reprobaban materias o créditos académicos con el fin de nivelarlos para el siguiente semestre • Cursos nivelatorios orientados hacia aquellos estudiantes que deseen adelantar materias o créditos académicos del siguiente semestre
Psicológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo, como consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados y violencia, entre otras • Programas de detección y manejo de las principales características de la salud mental de los estudiantes • Programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana
Gestión universitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de movilidad estudiantil en pregrado y posgrado • Diversificación de ofertas curriculares educativas • Ampliación de las oportunidades de acceso • Diferenciación de las instituciones educativas

Fuente: Adaptado de Boletín Informativo de Educación Superior No. 7, 2006.

Fuente: MEN 2008a: 45

Dentro de las estrategias llevadas a cabo por el MEN se destacan principalmente las acciones de tipo financieras y de gestión universitaria, esta última en función de ampliación de cobertura y diversificación de la educación superior.

-Programas de créditos educativos.

El crédito educativo es definido como una ayuda financiera, de carácter reembolsable, que permite cubrir total o parcialmente los costos académicos de la matrícula del

estudiante en instituciones de educación superior. En el país existe el Programa de Acceso con Calidad a la Educación Superior-ACCES, dirigido por el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior-ICETEX, el cual dispone de un crédito educativo y subsidios para apoyar a estudiantes de altas calidades académicas que no cuentan con los recursos económicos necesarios para financiar su educación. Además del crédito ACCES, dentro del mismo programa existen los créditos de mediano y largo plazo: el primero, conocido como Crédito Pregrado País, cubre el total de la matrícula (hasta ocho salarios mínimos) y consta de una amortización del 60% durante el período de estudios y el 40% restante se paga después de terminar; el segundo, como una extensión del anterior, se diferencia en que los pagos se inician un año después de haber terminado el programa de estudios. Esta, según el MEN se constituye como una experiencia significativa ya que arrojó resultados satisfactorios en relación a la deserción para los estudiantes que recibieron el crédito.

-Apoyo a las instituciones de educación superior.

Entre las alternativas de solución se encuentran aquellas que tienen por objetivo gestionar y administrar con eficiencia y eficacia los recursos de las IES, a través de diagnósticos de composición, magnitud y características de los recursos humanos. Durante su plan de trabajo 2005-2009, la Asociación Colombiana de Universidades-ASCUN ha generado un programa que contribuye al conocimiento y diagnóstico del personal de las IES afiliadas, para solucionar el problema de las plantillas del personal no reconocido y revisar los sistemas de jubilaciones y pensiones. Igualmente, la ASCUN junto con el Ministerio de Educación Nacional, proponen cuatro mesas de discusión (1. Calidad, ciencia y tecnología; 2. Cobertura con calidad; 3. Financiación; 4. Pertinencia) con lineamientos básicos para generar una política orientada a aumentar la cobertura de la educación superior con calidad, pertinencia y equidad. Además del uso eficiente de los recursos de la IES, esta alternativa tiene también como objetivo *“lograr disminuir la deserción y garantizar la permanencia con equidad desde lo académico y lo socioeconómico, mediante la orientación vocacional, el desarrollo de competencias y el acompañamiento psicoafectivo.”* (MEN, 2008a:77-78)

-Centros comunitarios y uso de tecnologías.

Otras alternativas de solución, tienen que ver con el uso de tecnologías educativas que tienen como objetivo permitir la desconcentración de la oferta y la demanda y generar equidad en el acceso a la educación superior. Actualmente, el Programa de Centros Regionales de Educación Superior –CERES- promueve estrategias de educación a distancia y virtuales que posibilitan el uso interinstitucional de recursos humanos, infraestructura y conectividad, pero sin ser consideradas éstas en conjunto como una institución de educación superior a distancia. Estas estrategias funcionan como una oferta de programas educativos relacionados con la productividad de una zona determinada, la pertinencia del mercado laboral de la región, y tienen como fin motivar a los jóvenes a permanecer en su lugar de origen. Por otro lado, los CERES promueven el uso de tecnologías de información y comunicación en la educación superior mediante la creación del Banco de Objetos virtuales de Educación, el cual permite recoger

objetos de aprendizaje para ponerlos a disposición de la IES e incorporarlos al desarrollo de los programas académicos.

-Promoción de la educación técnica profesional y tecnológica.

Algunos proyectos contribuyen a la creación de un sistema que armoniza con coherencia la educación técnica con los niveles de media y superior, y de estos últimos con la educación tecnológica, profesional universitaria y no formal. Este es el caso del proyecto *“Fortalecimiento de la Educación Técnica y Tecnológica en Colombia”*, el cual hace parte de las estrategias de ampliación de cobertura y mejoramiento de la calidad de la educación superior y que tiene como objetivo promocionar la educación técnica y tecnológica. Su meta en números es atender a más de 30 mil estudiantes potenciales en educación superior y 80 mil en educación media.

Por otra parte, es importante mencionar que las acciones de tipo académicas y de Bienestar Universitario para los estudiantes (en la que se incluyen ayudas psicológicas y demás) han sido desarrolladas principalmente por cada una de la IES interesadas en solucionar la problemática a nivel nacional. Por ejemplo, dentro de las acciones de tipo académicas emprendidas para contrarrestar el fenómeno de la deserción, desarrolladas fundamentalmente desde las mismas IES, se destacan la creación de grupos de investigación desde diferentes áreas del conocimiento con el objetivo no sólo de conocer la problemática particular sino de emprender la implementación de estrategias para contrarrestar la deserción detectada, esto bajo las figuras de grupos de investigación, observatorios, centros u oficinas de análisis, sesiones de Oficinas de Planeación o Admisión de las universidades entre otros. El ejemplo más claro sobre las gestiones desarrolladas por la IES ante la problemática se conoce partir de las experiencias significativas convocadas por el MEN, desarrolladas a nivel nacional en diferentes IES tanto públicas como privadas con el objetivo de disminuir la deserción presente y prevenir las posibles deserciones a futuro, tal como se presentó anteriormente.

En este sentido es que desde la Universidad del Valle, se propone propiciar el espacio bajo la figura de Observatorio de Deserción ya que se considera un opción viable y oportuna para conocer la problemática a fondo y plantear posibles soluciones al fenómeno de la deserción, esto además para propiciar el espacio a partir del cual se realice el planteamiento de las posibles políticas en contra de la deserción teniendo correspondencia así con los lineamientos de política planteados por el profesor Escobar.

4.1 Análisis y evaluación del impacto de las principales alternativas de solución y estrategias de las instituciones de educación superior para disminuir la deserción

En Colombia, las medidas emprendidas contra la deserción basan el análisis de acuerdo con el período en que el fenómeno se presentó. En consecuencia de lo anterior, la evaluación de las alternativas se desarrolla en función de la ocurrencia de la

deserción precoz, la deserción temprana y deserción tardía. Y de los tipos de apoyos y estrategias planteadas alrededor de apoyos económicos, académicos e institucionales.

1) Estrategias para el control de la deserción precoz

Desde 1997 la Universidad de Antioquia ha aplicado dos políticas encaminadas a disminuir el impacto de la deserción precoz en la institución: la primera, consiste en hacer una serie de llamados después de seleccionar a los alumnos admitidos con el fin de completar el total de cupos ofrecidos por la Universidad; y la segunda, en aumentar cobertura combinada con llamados. Los dos indicadores que miden la efectividad o no de las políticas antes anunciadas son: número de matriculados sobre el número de cupos ofrecidos y número de admitidos sobre cupos. Aunque la deserción precoz alcanzó niveles históricos de hasta 22% en esta universidad, el porcentaje de cupos vacíos disminuyó a partir a partir de 1999-II, manteniéndose alrededor del 10%. En cuanto a la comparación del número de admitidos contra el número de cupos ofrecidos, a partir de 1998-II el número de estudiantes admitidos es cercano o sobrepasa el número de cupos ofrecidos por la universidad.

2) Estrategias para el control de la deserción temprana y tardía

Uno de los esfuerzos más importantes para combatir la deserción temprana y tardía que se presenta en la educación superior tiene que ver con la creación del servicio de bienestar universitario. En Colombia, han colaborado en este sentido el Gobierno Nacional, el MEN, el ICFES, el ICETEX, el CNA y el ASCUN. De esta manera, el objetivo de esta medida se encuentra asociada con el mejoramiento de la calidad de vida, la formación integral del alumno, y, en general, con la concepción de comunidad educativa. Por otro lado, el MEN, en conjunto con otras IES, ha creado el Observatorio Laboral para la Educación, el cual informa acerca de cuáles son las posibilidades para el egresado de emplearse y cómo se comporta la demanda de profesionales. Específicamente, las IES han implementado además cuatro tipos generales de estrategias para disminuir la deserción y aumentar la retención: financieras, académicas, psicológicas y de gestión universitaria.

a) Apoyo financiero

Las IES se han visto en obligación de ofrecer apoyo financiero a aquellos estudiantes y sus familias que tienen restricciones económicas y dificultades de acceso a créditos. A través de un estudio de Sánchez et. al citado por el MEN (2008a:89-90), sobre el acceso y permanencia en universidades públicas, se han implementado estrategias como subsidios en el valor de la matrícula, subsidios de sostenimiento, préstamos y créditos, y apoyo de beca-trabajo, que tienden a solucionar en parte este problema. Sin embargo, como lo indica el estudio antes nombrado, este tipo de ayuda financiera no brinda un apoyo integral al estudiante, ya que se especializa en la atención de la matrícula más que en el sostenimiento del estudiante, pues en las instituciones públicas el costo de la matrícula no es un impedimento para la continuidad de los estudios. En cambio, *“el cubrimiento de los costos de transporte, alimentación, vivienda y textos se constituye en un problema mayor para los estudiantes de más bajos recursos.”* (Ibíd.:90)

b) Apoyo académico

En contraste con el apoyo financiero, el apoyo académico, como lo indica el MEN, ha tenido más impacto en términos de retención estudiantil. De esta manera, la permanencia de un estudiante que recibe apoyo académico en un solo semestre es mayor que aquellos que no la recibieron: según datos del SPADIES, *“un solo semestre de apoyo académico impulsa en promedio al 62% de los estudiantes a permanecer en la institución oficial por mínimo cinco semestres, mientras que impulsa al 75% en instituciones privadas.”* (MEN, 2008a:95) Además, apoyar académicamente a los estudiantes por más de dos semestres garantiza una permanencia mínima del 87% hasta el décimo semestre, sin importar que sea pública o privada. (Ibíd.:96). Esta se constituye pues en una estrategia que debe considerarse al momento de evaluar cuáles son más pertinentes para implementar como limitante de la deserción, ya que como se mencionó da a conocer resultados satisfactorios. Además es importante mencionar que dentro de las políticas desarrolladas para enfrentar la deserción se destacan los programas encaminados a la retención estudiantil, y dentro de él sobresale la experiencia de implementar programas de comunidades de aprendizajes. Como una forma de motivar al estudiante y una estrategia que involucra al estudiante con la institución a la que pertenece. (MEN, 2008a: 111).

c) Apoyo psicológico

Muchas veces la vida universitaria genera presiones en los estudiantes que desencadenan en problemas de carácter psicológico. También, los nuevos estudiantes necesitan orientación en un nuevo ambiente que es para ellos la universidad. Por ello, las IES han implementado programas de apoyo psicológico que brindan un conjunto de procedimientos para preservar los derechos fundamentales del alumno, mejorar sus condiciones de estudio, recreación, investigación y convivencia ciudadana. Generalmente, estos programas funcionan en forma de consejerías, asesorías, orientaciones, tutorías y su participación en ellos es voluntaria. Según datos proporcionados por la Universidad de los Andes en el año 2006 y mencionados por el MEN, *“la diferencia promedio en permanencia entre los estudiantes que reciben asistencia psicológica y los que no, es de 20 y 6 puntos porcentuales para instituciones oficiales y privadas.”* (Ibíd.:103) De este modo, este tipo de apoyo parece tener un impacto importante sobre la permanencia de los estudiantes en las IES a nivel nacional.

d) Gestión universitaria

En la actualidad, las empresas públicas y privadas están buscando personal con títulos académicos que tengan fortalezas en competencias relevantes. Lo anterior, se encuentra en concordancia con la necesidad de articular la formación y el trabajo así como de elevar las oportunidades de acceso a la educación. De esta manera, se hace necesaria la flexibilización de los sistemas educativos para atender la demanda del mercado laboral. Esta flexibilización consiste en la diversificación de ofertas curriculares educativas, movilidad de los estudiantes y los docentes dentro del sistema, ampliación de las oportunidades de acceso y la diferenciación de las instituciones educativas. Sin embargo, Colombia presenta problemas para implementar este tipo de flexibilización y movilidad debido a la estratificación tradicional conformada, por un lado, por las universidades e instituciones universitarias y, por el otro, por las instituciones técnicas y

tecnológicas. Según el documento del MEN (2008a:108), *“la dinámica de estratificación ha hecho que las instituciones de ‘menor nivel’ (técnicas y tecnológicas) no hayan podido otorgar títulos profesionales, lo cual ha hecho que se genere una fuente de inequidad.”* Por eso, se hace necesario medidas que permitan la articulación del sistema de educación superior, movilidad estudiantil y la homologación de títulos.

5. Presentación del Observatorio de Deserción de la Universidad del Valle

A continuación se presentará lo concerniente al modo de funcionamiento del Observatorio de la Deserción, en cuanto a justificación, metodología, objetivos, análisis de la información y demás que correspondan al quehacer del Observatorio.

5.1 Justificación de la creación del Observatorio de la Deserción de la Universidad del Valle

Tal como se presentó anteriormente, en las diferentes instancias académicas y administrativas de la Universidad se ha despertado un especial interés para el conocimiento del análisis de la deserción al interior de la Institución, debido no sólo a la tendencia de análisis que se ha desarrollado especialmente en los últimos años a nivel nacional en las diferentes IES y el Ministerio de Educación Nacional, sino por las implicaciones que trae para las diferentes unidades académicas el hecho de que a pesar de la gran demanda de aspirantes a un cupo en la Universidad, gran cantidad de los esfuerzos académicos, administrativos y económicos se desvanecen en función de la ocurrencia del fenómeno de la deserción a nivel de los programas académicos.

Frente a ello, si bien es cierto se han desarrollado iniciativas entre el Cidse y la Vicerrectoría Académica de la Universidad de cara al fenómeno de la deserción, como estudios e implementación del SPADIES, se cree necesaria la creación de una instancia como la figura del Observatorio para continuar con esta labor y posibilitar al interior de la Universidad la implementación de mecanismos para monitorear el comportamiento del fenómeno al interior de los programas académicos y posibilitar instancias a partir de las cuales se posibilite disminuir la deserción y mejorar la permanencia de los estudiantes.

Por lo mencionado anteriormente, el Observatorio de la Deserción se pretende estructurar en la Universidad encomendado por parte del Consejo Superior a la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional no partiría desde cero, sino que se cuenta con insumos como los estudios desarrollados por la Vicerrectoría Académica de la Universidad-Cidse, además de las iniciativas particulares desarrolladas a nivel de programas académicos, facultades y sedes tal como se presentó anteriormente.

Es importante dejar planteado que, dado que desde el Estado se han formulado políticas educativas con miras a fortalecer el mayor acceso y cobertura en educación superior, se ha reconocido desde las mismas instituciones a nivel nacional la necesidad

de conocer y controlar el fenómeno de la deserción presente en las IES ya que este limita el éxito que puedan tener estas políticas porque no todos los estudiantes que ingresan concluyen los programas de estudio. Todos los esfuerzos por implementar la ampliación de cobertura se ven reducidos por la deserción, que a partir de la teoría y la evidencia empírica es posible determinar que los factores de su ocurrencia en las IES se ven asociados mayoritariamente a factores individuales, factores socioeconómicos, factores académicos, factores institucionales.

A nivel nacional se conoce que la evolución esperada del análisis del problema ha sido positiva a través de los continuos estudios realizados desde las IES y el involucramiento y preocupación del Estado a través del Ministerio de Educación Nacional en torno a la deserción estudiantil, estos dos actores quizá son quienes se han mostrado más interesados en investigar y acercarse a conocer los diferentes factores asociados al fenómeno a nivel nacional, no sólo por las implicaciones sociales y económicas que acarrea la deserción sino porque como ya se mencionó se constituye en un fenómeno que dentro de la educación nacional a nivel superior debe ser esclarecido y con los mayores esfuerzos, aminorado.

Respondiendo a lo realizado por el MEN, se encuentra que aunque da a conocer que la magnitud de la deserción en Colombia es del 47% (2002-2007) propone como meta su disminución de la deserción por cohorte al 40% para el año 2010 y del 25% en 2019. Según el documento *Deserción Estudiantil en la Educación Colombiana. Elementos para su Diagnóstico y Tratamiento* producido por el MEN-2008a y de acuerdo con el seguimiento realizado a la deserción, se encuentra que los factores asociados al fenómeno remiten en primer lugar a los relacionados con la dimensión académica, seguido –según el orden- por los factores socioeconómicos, institucionales y de orientación vocacional. (MEN, 2008a:7).

Actualmente, a nivel nacional, la deserción estudiantil –principalmente en los programas de pregrado de las instituciones en educación superior- se ha convertido en un tema de primera agenda, a partir de la promoción para la realización de estudios, espacios de discusión y el seguimiento a la problemática para la puesta en marcha de estrategias para la detección de la deserción. Entendiendo que no todos los tipos de deserción requieren el mismo tipo de atención -siendo ésta la gran dificultad para el tratamiento de la problemática (MEN, 2008a:9)- debe quedar claro que desde las IES es una obligación establecer mecanismos o estrategias, ya sean estas, por ejemplo, académicas o administrativas para controlar el fenómeno.

En este sentido, desde la Universidad del Valle, respondiendo a la responsabilidad social que tiene la Universidad con la región y como única institución de carácter público del Valle, al considerar el impacto social del fenómeno, que pese al incremento de las tasas de cobertura no permite la formación de los estudiantes hasta la graduación, objetivo de la Institución, que comprometida con los estándares de calidad y pertinencia educativa, en función de los indicadores de desempeño, establece como una necesidad la creación del Observatorio de la Deserción en la Universidad del Valle, inicialmente en el análisis de los programas académicos ofrecidos en la sede Cali, con miras a la

retención de los estudiantes, manteniendo la calidad de sus programas y disminuyendo los niveles de deserción en la institución.

5.2 Objetivos del observatorio

5.2.1 Objetivo General

Establecer un sistema de información, análisis y seguimiento a la deserción de los estudiantes de pregrado de la Universidad del Valle que permita conocer los factores asociados a la deserción, para propiciar insumos y generar políticas y soluciones de acuerdo a la problemática del fenómeno de la deserción estudiantil presente en la Universidad.

5.2.2 Objetivos específicos

1. Realizar análisis al fenómeno de la deserción de los estudiantes de pregrado de la Universidad del Valle.
2. Proponer políticas para aminorar la deserción estudiantil en los programas académicos de la Universidad.
3. Implementar un modelo de seguimiento de los estudiantes con riesgo de desertar a partir de la utilización de la herramienta SPADIES.
4. Propiciar la creación de grupos de discusión, grupos focales, trayectorias de vida con el fin de retroalimentar el proceso de análisis y seguimiento al fenómeno de la deserción
5. Evaluar el impacto de las políticas implementadas en la institución con miras a reducir la deserción estudiantil.
6. Posibilitar la difusión y socialización periódica de los resultados en un sitio Web.

5.3 Propuesta metodológica

Ya que los estudios sobre deserción y la literatura alrededor del tema sugieren que para identificar los determinantes de la deserción es necesario centrarse en las unidades de análisis lo más desagregadas posibles, se propone que en este caso, para efecto del Observatorio, esta unidad de análisis corresponda a los programas académicos, facultades y cohorte a los que pertenece el estudiante. (Cfr. ESCOBAR et al., s.f. a: 6). Esto con el fin de rescatar la particularidad de la Universidad y los aspectos curriculares propios, los perfiles estudiantiles particulares y demás que remiten no sólo a la

singularidad de Universidad sino que tienen correspondencia con el contexto social y regional que aportarían luces para comprender los factores de la deserción de la Universidad del Valle.

La idea del Observatorio, además de implementar un modelo de seguimiento de los estudiantes con riesgo de desertar a partir de la utilización de la herramienta SPADIES, y datos propios según programa académico y facultad -a partir del seguimiento de las variables y enfatizando en el rendimiento académico-, deberá centrar el análisis según las tipologías de deserción antes presentadas. Ante ello, se plantea no dejar de lado el estudio y análisis de la deserción precoz, o aquella que registran los estudiantes admitidos que nunca se matriculan, y tratar de determinar las causas de la deserción precoz, tipología de deserción poco estudiada al interior de la Universidad. Con el ánimo de controlar los niveles de deserción temprana y tardía el Observatorio se plantea el seguimiento a los estudiantes que integren estos grupos.

A partir de las recomendación del MEN (2008a) dentro de la estructura del Observatorio, se plantea la creación de instancias de monitoreo realizadas a partir de la labor de los directores de programa denominados *Comité antideserción* en cada facultad, encargados de realizar las estimaciones de deserción para cada programa académico a partir del SPADIES y datos propios de la Universidad y proporcionarlos como insumos al Observatorio. Esto se realizaría en conjunto con los directores de programa académico y realizarían la identificación y clasificación de los estudiantes con riesgo de desertar y aquellos que hayan desertado³⁵.

Frente a las discusiones que se plantean sobre las estimaciones que da a conocer el SPADIES sobre la deserción en las IES a nivel nacional y las que cada Institución estima, esto no sólo con relación a la Universidad del Valle sino a otras instituciones, se cree necesario y pertinente que independiente del manejo de la información otorgada por el SPADIES el Observatorio esté en capacidad de realizar las estimaciones propias de deserción para la Universidad, sus programas académicos, facultades y sedes, rescatando así particularidades como, por ejemplo, la ocurrencia de la deserción por sede y no en conjunto o de forma general por universidad como lo estima el SPADIES.

Finalmente, el Observatorio sería la entidad que dentro de la Universidad realizaría la evaluación del impacto de las políticas implementadas en la institución con miras a la reducción de la deserción o permanencia de los estudiantes. Y para su funcionamiento semestralmente o por proyecto el Observatorio deberá presentar un plan o cronograma de trabajo de acuerdo a las actividades que se pretende adelantar y los fines u objetivos que se quieren lograr. Para esto sería posible establecer fases en el desarrollo de las actividades.

³⁵ Se propone que los informes que desarrollarían los directores de programa académico se presentarían de forma semestral lo que implica que cada director de programa académico además del manejo técnico de la herramienta y de las bases de datos de los estudiantes que no registraron matrícula identificados por la Oficina de Registro Académico de la Universidad dedique aproximadamente un día mensual para la elaboración del requerimiento solicitado. Resultados que se utilizaría no sólo para conocer el comportamiento de la deserción a nivel de su respectivo programa académico sino para la identificación de los posibles desertores y los factores asociados al fenómeno.

5.3.1 Fuentes de información

Para este punto, en primera instancia, se plantea tener un acercamiento-aprendizaje con las facultades o dependencias académicas y proyectos ejecutados en la Universidad que hayan desarrollado estudios y actividades con miras al conocimiento y disminución del fenómeno de la deserción en su unidad académica respectiva. Este paso constituiría uno de los iniciales en el proceso de conocimiento del fenómeno en la Universidad y como parte de la recopilación de la información.

En este sentido, dado que la información de los estudiantes de la Universidad se encuentra de manera dispersa, no concentrada o sistematizada en algunas de las dependencias de la Universidad para entablar una articulación eficiente con estas unidades académicas u organismos y por otra parte con las diferentes dependencias administrativas de la Universidad que manejan la información de los inscritos³⁶, admitidos, número de estudiantes según programa académico, y demás variables de tipo sociodemográficas se debe garantizar que el Observatorio cuente principalmente con dos canales para la obtención de la información, primero, a través de la firma de un protocolo o acuerdo para la captura y entrega de la información que podría estar a cargo de la Oficina de Registro Académico de la Universidad y se convertiría al tiempo en la fuente principal de información requerida para el funcionamiento del Observatorio, y segundo, a través de la posibilidad de la generación de la propia información a través de la aplicación de encuesta a aquellos estudiantes que no registraron matrícula y que serían reportados directamente por Registro Académico a las diferentes dependencias académicas o programas a las que pertenecieron los estudiantes quienes a través de su dirección realizarían la aplicación y sistematización de las encuestas a los estudiantes en el momento coyuntural de la ocurrencia de la deserción o que indaguen por la no matrícula, posteriormente serían entregadas de forma digital al Observatorio para la realización de los análisis correspondientes³⁷.

Será necesario entonces que estas dependencias estén enteradas del papel del Observatorio y de la información requerida a ellas ya que su información sería de vital importancia para el funcionamiento del Observatorio en términos de obtención de la información confiable que permita la consolidación, actualización y depuración de la misma para los análisis a realizar. Vista la importancia que tiene la obtención información para el funcionamiento del Observatorio la directriz encargada del control y mantenimiento del Observatorio -que se propone podría ser la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional de la Universidad- deberá ser aquella que establezca

³⁶ En este sentido la fuente inicial de datos corresponderá al formulario de inscripción desarrollado por el estudiante para postularse a un cupo en la Universidad.

³⁷ Es importante mencionar que el protocolo propuesto para la captura y entrega de información permitiría hacer la comparación entre la situación inicial reportada por los estudiantes –a partir del análisis de la información otorgada por los estudiantes en los formularios de inscripción para ingreso a la Universidad- y la situación final registrada al momento de la ocurrencia de la deserción a partir de la información condensada en las encuestas que realizarían los directores de programa académico a partir de los listados que serían entregados por la Oficina de Registro Académico.

claramente los plazos temporales para la entrega de la información y exija periódicamente el cumplimiento de los mismos.

En función de la obtención de la información se propone que las personas vinculadas al Observatorio -con previa autorización de las dependencias- sean quienes puedan depurar las bases de datos y de ellas la información solicitada, todo ello con el objetivo de no aunar las actividades que ya tienen asignadas las diferentes personas vinculadas a las dependencias que tiene que ver con bases de datos en la Universidad.

En relación a lo anterior, las fuentes utilizadas serían como ya se presentó no sólo las estimaciones posibilitadas a través de la herramienta SPADIES que propiciarían las direcciones de los diferentes programas académicos, sino los datos de identificación de los estudiantes y demás de que disponga la Universidad, esto con el objetivo de realizar las estimaciones propias de la ocurrencia de la deserción tratando de recuperar la especificidad de la Universidad, tal como ya se presentó. Por otra parte, es indispensable mencionar que el Observatorio contaría entonces con un centro de recopilación de la información que se sostendría a partir de las bases de datos entregadas por la Oficina de Registro Académico y las encuestas sistematizadas que entregarían las diferentes unidades académicas con la información actual de los estudiantes que no registraron matrícula y desertaron, encuesta que sería aplicada justo en el momento de la ocurrencia del episodio.

A partir de estos insumos la idea de funcionamiento del Observatorio sería partir de los estudios con los que se cuentan del Cidse-Vicerrectoría Académica y demás realizados en la Universidad y tomarlos como insumos y realizar las actualizaciones de información para las cohortes más recientes, ya que por ejemplo las estimaciones del Cidse y Vicerrectoría Académica (2006) sobre deserción en la Universidad se realizaron con información de las cohortes de 2001, por ello se cree necesario la actualización de la información y de nuevas estimaciones de deserción para realizar comparaciones con las estimaciones que arroja el SPADIES y propiciar comparaciones al interior de la misma Universidad.

No obstante, es necesario mencionar que de acuerdo a la metodología que se establecería el análisis y estimaciones se realizarían en principio para continuar con el seguimiento del fenómeno en las dos sedes de Cali y posteriormente vislumbrar el análisis para las sedes regionales teniendo en parte, los insumos de las investigaciones propias adelantadas por algunas de ellas como, por ejemplo, Buga y Zarzal. Así mismo operaría en un principio para el análisis de la deserción en los programas de pregrado y se espera como visión realizar el análisis en los programas de postgrado, poco estudiados al interior de la Universidad, en relación con el tema de la deserción.

Finalmente, es importante resaltar que la fuente directa de la información debe ser el estudiante³⁸, se reconoce que para lograr esto se debe realizar un trabajo arduo y dispendioso que no obstante debe realizarse. Esto se plantea con el objetivo no sólo de

³⁸ Ya sea a partir de la información que condensó inicialmente en el formulario de inscripción o de las encuestas que se realizarían.

conocer lo que probablemente orientó a la deserción de estudiante a partir de sus características sociodemográficas, sino conocer realmente cuál fue la causa de su deserción en el momento en que esta se registra. Por ello, para el Observatorio será de vital importancia la puesta en marcha de lo propuesto acerca de que la Oficina de Registro Académico reporte a las unidades académicas el listado de los estudiantes que no registraron matrícula y a su vez los directores de programa ubiquen a los estudiantes y realicen la aplicación de la encuesta mencionada al estudiante para indagar el porqué de la no matrícula o posible deserción. Este último será un insumo de información de corte cualitativo con el que no cuenta la Universidad a escala general de sus programas académicos en función del fenómeno de la deserción. Se cree que para ello será muy importante la colaboración de los directores de programa académico en cada facultad.

5.3.2 Dimensiones de Análisis

Las variables a considerar para abordar la temática de la deserción que consideraría en primera instancia el Observatorio estarían relacionadas con dos dimensiones de análisis, la dimensión de temporalidad, y la de espacio. La primera posibilitaría conocer en qué etapa de su lapso académico deserta el estudiante, respondiendo así al cuándo, o en qué semestre se registra su episodio de deserción y determinar las categorías de deserción en función de la temporalidad, o sea, si se constituyen en ser desertores precoces, tempranos o desertores tardíos. Por su parte, en función del espacio, se propone analizar la relación entre el punto de partida del estudiante y el de llegada posterior al episodio de la deserción, posibilitando conocer la deserción y los posibles hechos tanto de migración escolar interna, como institucional, y posibilitar la identificación de los desertores de programa académico, desertores definitivos del sistema escolar o aquellos desertores institucionales que ingresan a otras IES.

Estas dimensiones de análisis deben estar compuestas por un conjunto de variables o unidades de análisis que finalmente permitan determinar cómo es la distribución de los estudiantes por facultades, cómo es el comportamiento de la deserción por facultades y programas académicos, la tasa de deserción por facultades según los períodos académicos, la deserción en el ciclo básico y en el profesional. Y poder estimar o establecer el perfil socioeconómico de los estudiantes que ingresan, así como de los que posteriormente desertan a partir del análisis de variables como, por ejemplo, edad, sexo, si ingresan a partir de alguna condición de excepción, tipo de colegio, jornada del colegio, estado civil, estrato socioeconómico reportado por los estudiantes, beneficiarios de bienestar universitario, nivel de escolaridad de los padres, ciudad de origen, estado civil, resultados de los puntajes ICFES, entre otras.

Otra dimensión de análisis para ser considerada por el Observatorio debe ser entonces el estudiante y el semestre en que va su formación académica, el programa y su correspondiente facultad, sexo del estudiante, número de semestres en los que no ha registrado matrícula, además su ingreso a partir de una de las condiciones de excepción consideradas por la Universidad ya que estos según los estudios antes

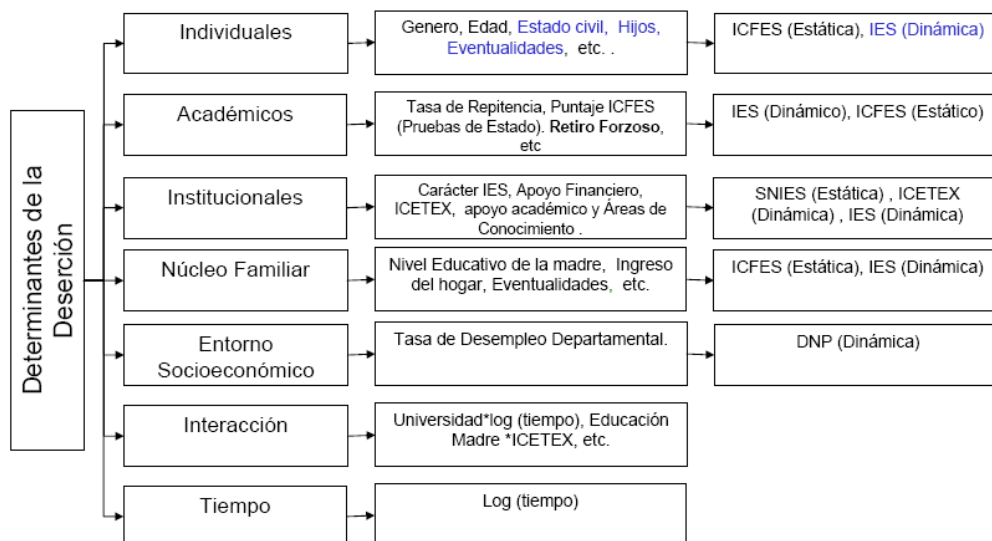
presentados sobre el caso particular de la Universidad dan a conocer estrecha asociación con la ocurrencia del fenómeno de la deserción.

Las variables o las dimensiones de análisis establecidas permitirán hacer un seguimiento a las variables socioeconómicas de los estudiantes, y pese a que la información con la que se contaría no corresponde a la del momento de abandono del estudiante, se plantea como importante indagar por ellos, una vez semestre a semestre se determine que un estudiante no registró matrícula, la idea sería indagar a través de un tipo de metodología cualitativa (ya sea encuesta telefónica o entrevista) el porqué de la no matrícula en un período de tiempo establecido. Información que sería condensada posteriormente en una base de datos del Observatorio como insumo actualizado de información para realizar los análisis. Se presume que este tipo de información podría dar insumos para abordar la problemática desde otra perspectiva de análisis cualitativo y complementar la información y resultados existentes producto de un trabajo con datos cuantitativos.

Ahora, con base en las dimensiones y fuentes de análisis planteados, se propone que el análisis de la información se haga por cohortes de estudiantes ya que el seguimiento del fenómeno por cada cohorte debe hacerse a nivel descriptivo con base en indicadores básicos. Información que podrá ser comparada con las estimaciones del SPADIES. Este ejercicio puede llegar a ser un método útil de comparación en cuanto criterios comunes.

Por otra parte, es importante mencionar que se trabajaría con las dimensiones de análisis de la deserción establecidas a partir de las recomendaciones de diferentes autores expertos tema de la deserción como, por ejemplo, Tinto, Bean, Giovanogli. Dimensiones de análisis compartidas también por SPADIES. Siete (7) dimensiones de análisis identificadas como aquellas determinantes de la ocurrencia del fenómeno de la deserción, que el Observatorio adoptaría, tal como los muestra el cuadro a continuación.

Gráfico 3: Dimensiones de análisis de la deserción.



Fuente: SPADIES,

Las estimaciones realizadas a través del SPADIES permitirían entonces además de la estimación de deserción para la Universidad, la posibilidad de realizar comparaciones con otras universidades que estudien el problema y utilicen para ello igualmente la mencionada herramienta, que permite en cierta medida estandarizar la información y posibilitar comparaciones, en primera instancia podría realizarse con las universidades locales. Sin embargo, es necesario señalar que el Observatorio establecerá criterios para seleccionar o complementar dimensiones de análisis que considera pueden ser establecidas a partir de la relación con otro tipo de información que no necesariamente se encuentra en el modelo. Un ejemplo de esto lo constituiría la dimensión de entorno socioeconómico que podría ser complementada a partir de otro tipo de información que dé cuenta de ésta dimensión e integre al análisis la especificidad de la región o contexto de estudio, no solamente limitándose a considerar la tasa de desempleo departamental establecida por el modelo antes presentado.

5.3.3 Difusión de la información

Dentro de la propuesta metodológica necesariamente debe considerarse la etapa final de difusión y socialización de los resultados de las investigaciones, ya sea a través de un portal en Internet en la página Web de la Universidad o a través de publicaciones tanto de los informes preliminares que se tengan como de los resultados finales. Ello con el ánimo no sólo de dar a conocer lo investigado sino para que las dependencias y en general la comunidad académica y demás funcionarios implicados con actividades de la Universidad sepan y estén informados tanto de los datos como de la influencia de los mismos en la toma de decisiones.

Por lo tanto, dentro de las obligaciones del Observatorio se encontrará la elaboración de informes o reportes que contengan la información de los indicadores de seguimiento al fenómeno de la deserción para cada cohorte a nivel descriptivo y el resultado de las estimaciones realizadas y de las acciones a seguir según dichas estimaciones con miras a solucionar el problema.

En este mismo sentido, el Observatorio deberá presentar periódicamente un análisis de los que se constituyen como los factores de riesgo para la ocurrencia del fenómeno de la deserción utilizando para ello metodologías adaptadas a las características propias de la Universidad.

Se espera que a partir de la consolidación del Observatorio de Deserción y la firma del protocolo sea posible el establecimiento de un sistema de información para crear un mejor dinamismo en la entrega y recepción de los datos.

5.3.4 ¿A dónde se quiere llegar?

En la literatura consultada las políticas contra la deserción que mayor impacto registran en la reducción del fenómeno a nivel nacional y latinoamericano se relacionan con el desarrollo de estrategias para la retención estudiantil, ante ello se cree necesario dentro del accionar del Observatorio desarrollar programas encaminados a relacionarse como institución con los procesos en el que el estudiante esté involucrado incluso desde el momento en que realiza la aspiración de pertenecer a determinados programas académicos, hasta la admisión e inicio de sus estudios.

Durante los procesos de admisión a los diferentes programas académicos que ofrece la Universidad, se propone que se diseñe un programa de información dirigido a los aspirantes en el que se de a conocer lo relacionado con el perfil vocacional de cada programa académico, según facultad. La Universidad debe brindar una información clara y oportuna a los aspirantes para que a estos se les posibilite la oportunidad de formar unas expectativas claras acerca de lo que se encontrará o no cursando determinado programa académico, así como también del ambiente social y académico de la institución y de las actividades, oportunidades e instancias presentes en la Universidad. Esto se podría desarrollar de forma paralela a los procesos de admisión de programas académicos.

Posteriormente, una vez admitidos es importante realizar un acompañamiento en el proceso de matrícula, esto para garantizar el logro de su objetivo académico. Es importante señalar que, como la Universidad realiza automáticamente la matrícula a los estudiantes primíparos, no obstante es importante posibilitar que estos tengan la oportunidad de conocer el proceso de matrícula y la posibilidad de cancelar o no materias de acuerdo a la condición individual de cada estudiante, esto podría desarrollarse a través de la Oficina de los directores de programas académicos y del Observatorio con el fin de reducir los niveles de deserción precoz y temprana de los estudiantes que van en segundo y tercer semestre académico. O sea, realizar un tipo de orientación posadmisión y dar una orientación en el proceso para evitar que los estudiantes no tengan la información completa acerca de los requisitos de los cursos académicos que deben cursar según los diferentes pensum académicos.

En correspondencia con lo planteado por el MEN en su documento sobre “*Elementos para el diagnóstico y tratamiento de la deserción*”, acerca de que “*para realizar un seguimiento que permita la intervención adecuada sobre el fenómeno no son suficientes las estadísticas y los análisis sectoriales*”, se propone que el Observatorio de Deserción de la Universidad del Valle trabaje al tiempo con un tipo de metodología cualitativa que integre herramientas como, por ejemplo, la entrevista y encuesta para realizar el análisis desagregado de los factores a partir de los cuales se propiciarán espacios de política para su mejoramiento.

Para los estudiantes antiguos de la Universidad es necesario realizar o implementar programas con miras al apoyo académico del estudiante a partir de la implementación de tutorías, cursos nivelatorios. Todo lo anterior en función de la actividad del

Observatorio, que consistiría en un sistema de información encaminado a conocer el comportamiento de la deserción por programas académicos y facultades.

Por otra parte, podría tenerse como acción futura plantear entrevistas a directivos institucionales, directivos de asuntos estudiantiles, de docencia y directivos de análisis institucional sobre lo desarrollado en cuanto al tema de la deserción. Ello con el objetivo de conocer el fenómeno no sólo a partir de la información de los directamente implicados, los estudiantes, sino también a partir de las instancias que posibilitan concretar o no políticas en función de animar el fenómeno. Esta experiencia ha dado resultados satisfactorios en cuanto a información institucional en países como Chile, donde el ya citado Centro de Microdatos adelanta este tipo de análisis. Aunque también es necesario mencionar la importancia de tener centros de información socializados con los funcionarios directamente implicados con la información del estudiantado.

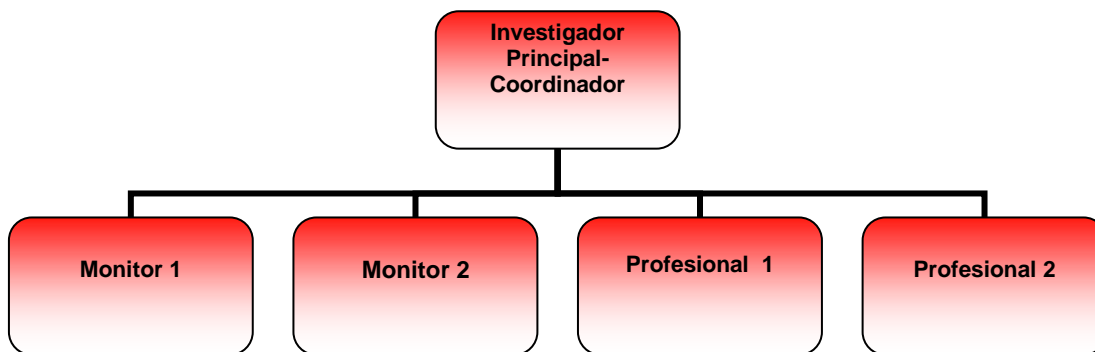
Finalmente, a partir de la relación que se espera tener entre el Observatorio y las instancias que actualmente desarrollan programas en función del tratamiento y disminución de la deserción en la Universidad, se espera que estas mismas propicien un espacio de dinamismo con el Observatorio pero al tiempo tengan un fortalecimiento de las estrategias desarrolladas en la Universidad. Lo anterior tiene su fundamento en que los estudios experimentales previamente desarrollados principalmente por IES a nivel nacional y latinoamericano han aportado sustancialmente al tema, no sólo por avanzar en la investigación, sino también por permitir establecer ventajas y desventajas de utilizar diferentes modelos y procedimientos, evitando así, gastos de tiempo y recursos. Cfr. (Cfr. IESALC/UNESCO, CINDA, 2005: 22). En función de esto es que se debe considerar las ventajas y desventajas de utilizar uno u otro tipo de metodología, pero en función de la evaluación que se tenga de las actividades ya realizadas en relación con los resultados obtenidos.

6. Aspectos organizativos y de administración

Para el montaje del Observatorio de la Deserción de la Universidad del Valle en términos organizativos es necesario destacar fundamentalmente tres aspectos indispensables para tal fin, capital humano, infraestructura y relacionado a ellos el presupuesto necesario.

6.1 Capital Humano

Organigrama del Observatorio de la Deserción Universidad del Valle



Para el desarrollo de lo anterior, se tiene que el Observatorio deberá contar con profesionales con conocimiento o experiencia en el tema de la deserción estudiantil. En primer lugar se plantea la necesidad de contar con un coordinador o investigador principal del Observatorio quien liderará las actividades realizadas y operaría entonces como representante del mismo. Este profesional se caracterizaría por ser un profesor categoría titular que se vincularía al Observatorio de medio tiempo.

Posteriormente, dentro del capital humano propuesto para el Observatorio se espera contar con dos profesional auxiliares de investigación con conocimientos en el tema de la deserción que operarían como co-investigadores del Observatorio. Se propone que el perfil de uno de los profesionales corresponda al conocimiento técnico en manejo y procesamiento de bases de datos, spadies y demás información con que contaría el observatorio. De acuerdo a su perfil, el segundo profesional, se encargaría de apoyar y desarrollar las actividades lideradas por la coordinación pero estaría relacionado específicamente al análisis de la información procesada y de otra necesaria para producir finalmente los informes de investigación que se esperan desarrollar. Estos profesionales se caracterizarían por ser de rango 1 y laborarían en el Observatorio tiempo completo.

Además, se espera vincular a dos estudiantes en calidad de monitores que posibiliten la consolidación de información, consultas bibliográficas, y demás actividades necesarias como, por ejemplo, actividades administrativas y de oficina. Estos monitores laborarían 20 horas semanales cada uno.

En el mismo sentido, sería importante según el desarrollo de las actividades del Observatorio vincular a estudiantes de últimos semestres que estén dentro de la ejecución de sus proyectos de trabajos de grado, para que a partir de la información del Observatorio propicien temas investigativos -guiados por sus intereses- que posibiliten la investigación y realimentación tanto al estudiante como al Observatorio.

Por otra parte debe ser mencionado que el personal que se vincule a las labores del Observatorio deberá tener una capacitación o inducción acerca de las bases de datos con que cuenta la Universidad y formas de su manejo, así como también debe propiciarse la capacitación de la utilización de la herramienta del SPADIES, se cree no

sólo al personal del Observatorio sino a los directores de programas académicos que lo soliciten.

6.2 Infraestructura

Para el funcionamiento y el desarrollo de las actividades del Observatorio será necesaria la disposición de un espacio físico asignado en el que se desarrollen las actividades, estudios del Observatorio, y se tenga como punto de referencia para las demás instancias de la Universidad que dinamicen con el Observatorio. Dicho espacio deberá contar con insumos mínimos como los recursos informáticos necesarios. (Véase 6.3 presupuesto).

Para el establecimiento del Observatorio de la Deserción en la Universidad del Valle será necesario entonces la apertura y conformación del mismo a través de un acto legal o institucional que justifique e incentive la creación de este espacio para posibilitar acciones en términos de conocimiento del fenómeno y acciones emprendidas para garantizar la retención de los estudiantes y la disminución del fenómeno de la deserción al interior de los programas académicos de la Universidad.

6.3 Presupuesto³⁹

Tanto la vinculación del capital humano y la infraestructura necesaria para el funcionamiento del Observatorio implican la valoración económica -tanto del costo de la inversión inicial como de funcionamiento- que haría la Universidad para poner en marcha el Observatorio de deserción de la Universidad del Valle. Por ello, a continuación se presenta el presupuesto en cuanto al valor del pago que recibirían los profesionales por la realización de las actividades pactadas por servicios al Observatorio, definidas según las horas de trabajo y la actividad realizada. Así como también, en términos del costo de la adecuación de la infraestructura donde funcionaría el Observatorio y los insumos necesarios para desarrollar las actividades programadas allí.

Valor Costos administrativos, por pago a los profesionales según intensidad horaria de trabajo

CARGO	DEDICACIÓN	Salario estimado (2008)	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
-------	------------	-------------------------	-------	-------	-------

³⁹ El siguiente cuadro de presupuesto se realiza con la colaboración de Rodolfo Padilla - Profesional del Área de Análisis Institucional-OPDI- a partir del modelo de Análisis de sostenibilidad de Programas académicos. Considerando para este caso valores salariales de 2008, inflación causada en 2009 y lo correspondiente al valor de las prestaciones sociales. El presupuesto se realiza para los tres años iniciales de apertura y funcionamiento.

Director - Coordinador	Profesor Titular Medio tiempo	\$ 2.933.558	\$ 53.442.867	\$ 56.649.439	\$ 60.048.406
Auxiliar investigación 1	Profesional rango 1 Tiempo Completo	\$ 1.385.000	\$ 25.231.603	\$ 26.745.499	\$ 28.350.229
Auxiliar investigación 2	Profesional rango 1 Tiempo Completo	\$ 1.385.000	\$ 25.231.603	\$ 26.745.499	\$ 28.350.229
Monitor 1	1 monitor 20 horas semanales	\$ 1.168.640	\$ 2.516.549	\$ 2.667.542	\$ 2.827.595
Monitor 2	1 monitor 20 horas semanales	\$ 1.168.640	\$ 2.516.549	\$ 2.667.542	\$ 2.827.595
Total		\$ 8.040.838	\$ 108.939.172	\$ 115.475.523	\$ 122.404.054

Valor Costos por gastos generales

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
Útiles de oficina y suministros varios	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
Impresos (publicaciones, fotocopias)	\$ 400.000	\$ 400.000	\$ 400.000
Comunicación (correos y transporte)	\$ 400.000	\$ 400.000	\$ 400.000
VALORES TOTALES	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000

Valor Costos por inversión⁴⁰

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
Adecuación espacio	\$ 6.000.000		
Recursos bibliográficos	\$ 1.000.000		
Recursos informáticos: 3 computadores	\$ 7.500.000		
VALORES TOTALES	\$ 14.500.000	\$ 0	\$ 0

Total Inversión según año de funcionamiento.

TOTAL COSTOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	SUMA TOTAL	PORCENTAJES %
Administrativos	\$ 108.939.172	\$ 115.475.523	\$ 122.404.054	\$ 346.818.749	95%
Gastos generales	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000	\$ 5.400.000	1%
Inversión	\$ 14.500.000	\$ 0	\$ 0	\$ 14.500.000	4%
TOTAL COSTOS	\$125.239.172	\$117.275.523	\$124.204.054	\$ 366.718.749	100%

BIBLIOGRAFÍA

Fuentes Primarias

⁴⁰ Los costos por concepto de inversión se cuantifican sólo en el primer año ya que corresponden al momento de apertura del Observatorio y se espera permanezcan a lo largo del funcionamiento del mismo sin tener que realizar nuevamente una inversión en los años posteriores.

Diálogo con el Director de la Oficina de Regionalización de la Universidad del Valle, Sr. Jesús María Ordóñez. (4 de mayo de 2009).

Diálogo con la Sra. Luz Yaneth Romero Montañez, secretaria de la Vicedecanatura Académica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Valle, y Coordinadora del *Programa de Prevención para el Mejoramiento y Fortalecimiento del Desempeño Académico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería* (13 de mayo de 2009).

Correo electrónico con información sobre el comportamiento de la deserción sede-Buga remitido por la Directora de la sede Sra. Yolanda Domínguez Valverde y entregado por el Sr. Dorían Rolando Posada Profesional Asistente de la Dirección de la Universidad del Valle – sede Buga. (4 de mayo de 2009).

Correo electrónico y físico con información sobre el comportamiento de la deserción en el Instituto de Psicología remitido por la Directora del Programa Académico de Psicología Sra. Yenny Otálora Sevilla. (4 de mayo de 2009, 14 de mayo-correo físico).

Correo electrónico con información sobre el comportamiento de la deserción en el Instituto de Educación y Pedagogía remitido por la Subdirectora Académica del Instituto Sra. Maribel Patricia Anacona. (4 de mayo de 2009).

Correo físico con información sobre el comportamiento del fenómeno de la deserción en la Facultad de Salud remitido por la Vicedecana Académica de la Facultad, Sra. Martha Lucía Vásquez Truissi. (6 de mayo de 2009).

Correo electrónico con información sobre el comportamiento de la deserción sede-Palmira remitido por el Director de la Sede Sr. Robby Nelson Díaz. (7 de mayo de 2009).

Correo electrónico y físico con información sobre el comportamiento de la deserción sede-Zarzal remitido por la Directora de la sede Sra. Cecilia Madriñan Polo. (8 de mayo de 2009).

Correo electrónico con información sobre el comportamiento de la deserción en la Facultad de Ingeniería-Cali remitido por Vicedecano Académico Sr. Carlos Arturo Lozano. (8 de mayo de 2009).

Correo electrónico con información sobre el comportamiento de la deserción en el Programa Académico de Administración de Empresas remitido por la Directora del Programa Sra. Adriana Aguilera Castro y el Coordinador del mismo, Holmes Gallego Suaza. (4 de mayo de 2009).

Correo físico con información sobre el comportamiento de la deserción en la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas-Cali de la Universidad del Valle remitido por la Vicedecana Académica de la Facultad Sra. Ana María Sanabria R. (21 de mayo de 2009).

Correo físico con información sobre el comportamiento de la deserción en el Programa Académico de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias de la Administración-Cali de la Universidad del Valle remitido por el Director encargado del Programa Sr. Jhon Montaña Perdomo. (22 de mayo de 2009).

Correo electrónico con información sobre el comportamiento de la deserción en la Sede Tuluá de la Universidad del Valle remitido por la Directora de la Sede Sra. Ana Julia Colmenares de Vélez. (23 de mayo de 2009).

Fuentes Secundarias

ARANGO, Guillermo, (2009): *Deserción de Estudiantes cohorte 2002. Informes Remitidos por los Programas Académicos (Resumen)*. Vicerrectoría Académica, Universidad del Valle, Cali, marzo. Pp.1.

BOLAÑOS, Liliana (2009): *Informe sobre Deserción estudiantil*, Universidad del Valle Sede Buga. Buga, Pp. 9.

CENTRO DE MICRODATOS, (2008): *Estudio sobre las causas de la deserción universitaria*. Informe Final, Departamento de Economía, Universidad de Chile, Ministerio de Educación Nacional de Chile-MINEDU, Pp. 143.

COLMENARES DE VELEZ, ANA JULIA, (2009): *Informe de seguimiento a la Deserción Académica de Estudiantes de la Universidad del Valle sede Tuluá*. Pp.9.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL-MEN, (2008a): *Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana. Elementos para su diagnóstico y Tratamiento*. Viceministerio de Educación Superior. Pp. 132.

_____, (2008b): *El Desarrollo de la Educación. Informe Nacional de Colombia*, octubre. Pp.59.

COLOMBIA. UNIVERSIDAD DEL VALLE (2008): *Plan de Acción e Inversiones 2008-2011* Universidad del Valle, Cali,

COLOMBIA. UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, *Observatorio del Sistema de Docencia: Pregrado 2006. Condiciones iniciales del Plan de Desarrollo*, Vicerrectoría de Docencia, Consejo Superior, Pp. 67.

COLOMBIA, UNIVERSIDAD DE LOS ANDES – MEN (s.f.): *Deserción en las Instituciones de Educación Superior. Tercera Fase*. Interventora Carolina Guzmán Ruiz, presentación en power point.

ESCOBAR, Jaime, LARGO, Carlos Andrés PEREZ (s.f. a) *Análisis de la Herramienta SPADIES diseñado por el Ministerio de Educación Nacional y el CEDE - Informe Final Programa de Análisis de la permanencia y la deserción académica en la Universidad del*

Valle. Centro de Investigación y Documentación Socioeconómica-CIDSE y Vicerrectoría Académica, Universidad del Valle, Cali. Pp.

_____, (s.f. b): *Deserción, Graduación y Permanencia en la Universidad del Valle (1995-2007)* Vicerrectoría académica, Universidad del Valle, Centro de Investigación y documentación socioeconómica-CIDSE, Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Universidad del Valle, Cali. Pp. 22.

_____, (s. f. c): *Deserción Rendimiento y Permanencia en la Universidad del Valle*, presentación en Power Point, Vicerrectoría Académica, Universidad del Valle, Centro de Investigación y documentación socioeconómica-CIDSE, Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Universidad del Valle, Cali, 75 diapositivas.

_____, (s. f. d): *Deserción Rendimiento y Permanencia en la Universidad del Valle*, presentación en Power Point-Resumen Vicerrectoría Académica, Universidad del Valle, Centro de Investigación y documentación socioeconómica-CIDSE, Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Universidad del Valle, Cali, 19 diapositivas.

_____, (2006): *Factores asociados a la deserción y permanencia de estudiantes en la Universidad del Valle 1994-2006* Vicerrectoría Académica, Universidad del Valle, Centro de Investigación y documentación socioeconómica-CIDSE, Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Universidad del Valle, Cali.

ESCOBAR, Jaime (2007): “La deserción universitaria: un problema que se debe afrontar en varias dimensiones”, en *El Observador Regional*, Número 3 de octubre del 2007, Boletín del Centro de Investigaciones y Documentación socioeconómica-Cidse, Facultad de Ciencias Sociales y económicas, Universidad del Valle, Cali, Pp.6.

ESCOBAR, Jaime, LARGO, Carlos Andrés PEREZ (2008): *Rendimiento académico en la Universidad del Valle: determinantes y su relación con la deserción estudiantil*. Informe final de investigación presentado en el marco del programa de análisis de la deserción y permanencia en la Universidad del Valle financiado por la Vicerrectoría Académica. Centro de Investigación y Documentación Socioeconómica-CIDSE y Vicerrectoría Académica, Universidad del Valle, Cali. Pp.36.

IESALC/UNESCO, CINDA (2005): *Seminario Internacional Rezago y Deserción en la Educación Superior, Informe Final*, Universidad de Talca, Chile, 12-14 septiembre.

INSTITUTO INTERNACIONAL DE LA UNESCO PARA LA EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE – IESALC (2006): GONZÁLEZ, Luís Eduardo, “Repitencia y deserción universitaria en América Latina” Cáp. 11. En: *Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la Educación Superior*. Caracas, Venezuela. Pp. 156-168.

LARGO, Cañaveral, Edwin (2008): *Informes de investigación de las diferentes actividades desarrolladas en el marco del Programa de Análisis de la Deserción y Permanencia Estudiantil PRADES de la Universidad del Valle en el segundo semestre*

del año 2008, Facultad de Ciencias Sociales y Económicas-Cidse, Universidad del Valle, Cali. (Correspondencia dirigida a la profesora Martha Cecilia Gómez de García, Vicerrectora Académica de la Universidad).

LÓPEZ, Cesar, FRANCO, Jorge (s.f): Las Ciencias Básicas y la deserción estudiantil, Contexto. Pp.14.

MANYOMA, Pablo Cesar (Director del programa académico) (2008): *Borrador del Informe de Autoevaluación para la Acreditación del programa de Ingeniería Industrial de la Universidad del Valle ante el Consejo Nacional de Acreditación-CNA por motivo de su reacreditación*, Programa Académico de Ingeniería Industrial, Escuela de Ingeniería Industrial y Estadística, Universidad del Valle, Cali, Pp. 30

MEJÍA VÉLEZ, Luís Fernando (Coordinador): (2006): *Observatorio sobre la Vida Académica de los estudiantes de pregrado de Ingeniería de la Universidad de Antioquia*, Informe Final. Grupo Ingeniería y Sociedad, Facultad de Ingeniería, Universidad de Antioquia, Medellín. Pp. 135.

_____, (2007): "Primer año en Ingeniería: Mas allá del Rendimiento Académico" en: *Revista Educación en Ingeniería*, Número 4, diciembre 2007, Pp. 55-68.

_____, (2008): *Observatorio sobre la Vida Académica de los estudiantes de pregrado de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, Informe Final-Segunda fase*. Grupo Ingeniería y Sociedad, Facultad de Ingeniería, Universidad de Antioquia, Medellín. Pp. 141.

_____, (Sf): *La deserción Precoz en los programas de de Ingeniería*. Informe Preliminar. Proyecto de Investigación "Observatorio sobre la vida académica de los estudiantes de pregrado de Ingeniería de la Universidad de Antioquia", Grupo Ingeniería y Sociedad. Universidad de Antioquia, Medellín, Pp. 2.

_____, (Sf): *La deserción Temprana en los programas de de Ingeniería*. Informe Preliminar. Proyecto de Investigación "Observatorio sobre la vida académica de los estudiantes de pregrado de Ingeniería de la Universidad de Antioquia", Grupo Ingeniería y Sociedad. Universidad de Antioquia, Medellín, Pp. 2.

_____, *Proyecto sobre Observatorio de la vida académica de los estudiantes de pregrado de ingeniería de la Universidad de Antioquia*. Sf.

MUÑOZ, Amalfi, VARGAS, Sofía (2007): *Informe de Práctica Profesional realizadas en la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Valle durante los meses febrero a noviembre de 2006*. Facultad de Ingeniería, Universidad del Valle, Cali Pp. 48.

OTÁLORA, Yenny (2009): *Informe estrategias por la deserción*. Dirección del Programa Académico de Psicología. Instituto de Psicología, Universidad del Valle. Pp.2.

_____, (2009): *Informe Estrategias para enfrentar la problemática de deserción en el Programa Académico de Psicología*. Dirección del Programa Académico de Psicología, Instituto de Psicología, Universidad del Valle. Pp.7.

PROYECTO UNIVERSIDAD Y CULTURAS (2008): *Análisis Estadístico de datos de estudiantes por excepción étnica período comprendido 2005-2008*. Anexo Punto 21. Resultados. Universidad del Valle, Cali. Pp.15.

QUINTÍN, Pedro (2009): *Deserción de los Estudiantes de la cohorte 2002 del Programa de Sociología (Facultad de Ciencias Sociales y Económicas)*, Universidad del Valle, Cali, enero, Pp. 5.

RODAS, Luz Karime, ROMERO Luz Yaneth (2006): *Factores (socioeconómicos, familiares, emocionales, académicos y pedagógicos) que afectan el desempeño académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de Ingeniería de la Universidad del Valle, sede Meléndez durante el período 2004-2005 y cuáles son los de mayor relevancia*. Trabajo de grado para optar el título de Trabajador Social. Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social, Universidad del Valle, Cali.

SALAZAR, Boris, (2007): “¿Qué debemos aprender de los desertores?: Deserción y decisión racional en la Universidad del Valle”, en: *El Observador Regional*, número 4, diciembre 2007, Boletín del Centro de Investigaciones y Documentación socioeconómica-Cidse, Facultad de Ciencias Sociales y económicas, Universidad del Valle, Cali. Pp. 6

TENORIO, María Cristina et. al. (2007): *Condiciones de aprendizaje de estudiantes que han ingresado a la Universidad del Valle por cuota de excepción étnica*. Proyecto Universidad y Culturas, proyecto de Investigación, Vicerrectoría Académica, Universidad del Valle, mayo, Cali. Pp.6.

_____, (2008): *¿Para qué sirve ingresar a la Universidad?* Cali, Pp.11.

VÁSQUEZ, Johanna, GÓMEZ, Karoll (2005): *Metodología para la construcción del observatorio del Sistema de Docencia de la Universidad de Antioquia*, Grupo de Econometría aplicada–GEA, Centro de Investigaciones Económicas, Facultad de Economía, Vicerrectoría de Docencia, Universidad de Antioquia, Medellín Pp. 10.

Páginas en Internet.

Universidad Politécnica de Cataluña- España
(<http://www.upc.edu/cudu/castella/noticia.php?id=113>) (Consultado en mayo de 2009)

ANEXOS

TABLA 4: Tasa de Cobertura en Educación Superior**Cobertura en educación superior**

Año	2003	2004	2005	2006	2007
Tasa de cobertura (censo 2005)	25,6%	26,9%	28,9%	30,7%	31,8%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, SNIES-SPADES.

Fuente: MEN, 2008a:45.

TABLA 5: Tasa de Vulnerabilidad Académica de los estudiantes**Vulnerabilidad académica de los estudiantes**

Puntaje ICFES	1998	2000	2002	2004	2006	2007
Bajo	28%	32%	34%	32%	37%	39%
Medio	24%	24%	35%	36%	38%	37%
Alto	48%	44%	31%	32%	25%	24%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, SNIES-SPADES.

Fuente: MEN, 2008a:45.

Tabla 6. Vulnerabilidad socioeconómica de los estudiantes**Vulnerabilidad socioeconómica de los estudiantes**

Rango salarios mínimos	1998	2000	2002	2004	2006	2007
1 a 2	19%	25%	33%	36%	37%	38%
2 a 7	68%	61%	59%	60%	58%	56%
7 y más	13%	14%	8%	4%	5%	6%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, SNIES-SPADES.

Fuente: MEN, 2008a:46.